



## Inspectierapport

### **Buitenkans Kinderopvang (KDV)**

Meteorenweg 282

1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 836243717

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 06-02-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-02-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 6 februari 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De houder is in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen. De toezichthouder heeft deze per e-mail ontvangen op 7 februari 2017.

## Beschouwing

### Organisatie

Het kinderdagverblijf is samen met buitenschoolse opvang Buitenkans in één pand gevestigd, op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn of komen onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten die afkomstig zijn van het terrein. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is dagelijks aanwezig en is zowel verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van het beleid als voor de dagelijkse aansturing van de beroepskrachten.

### Locatie

Het kinderdagverblijf heeft een babygroep en een peutergroep en biedt opvang aan kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Het kinderdagverblijf is op woensdag gesloten. Het team bestaat uit zes vaste beroepskrachten en een invalpool van vier beroepskrachten. Het kinderdagverblijf heeft tevens een facilitair medewerker en een kok in dienst. De kok kan ook als invalkracht ingezet worden op de groepen. Daarnaast is de houder dagelijks aanwezig op het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf heeft momenteel 24 kindplaatsen, maar is van plan om uit te breiden.

### Oudercommissie

Op 16 februari 2017 is er via e-mail contact geweest met de oudercommissie. Het oudercommissielid is zeer tevreden over het personeel en stelt dat de medewerkers kundig zijn, goed pedagogisch onderlegd, ze vertrouwen geven en regelmatig tonen te beschikken over juiste kennis en gevoel. De oudercommissie vindt het waardevol dat er altijd genoeg personeel aanwezig is en er bewust gekozen wordt voor minder kinderen per pedagogisch medewerker. De oudercommissie is tevreden over de inrichting van de binnen- en buitenruimte. Als voorbeeld wordt genoemd dat het prettig is dat er veel aandacht wordt besteed aan de visie voor wat betreft de speelomgeving en dat de inrichting van de groepsruimtes huiselijk aandoet. Daarnaast laat het oudercommissielid weten tevreden te zijn over de uitkomst van de risico-inventarisatie veiligheid en hygiëne. De oudercommissie heeft deze goedgekeurd. De ouders hebben het gevoel dat er goed naar hun geluisterd wordt en dat er nagedacht wordt over eventuele aanpassingen, die de oudercommissie nodig acht.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de verschillende groepen tijdens het vrij spelen. Uit deze observaties is gebleken dat tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hieronder volgen enkele voorbeelden waaruit dit blijkt.

#### *Emotionele veiligheid*

Op de groepen heerst een rustige en gemoedelijke sfeer. De beroepskrachten hebben aandacht voor de kinderen en hebben oog voor de belevingswereld van het kind. Wanneer een beroepskracht bijvoorbeeld merkt dat een van de kinderen het spannend vindt dat er toezichthouders rondlopen op de groep, gaat zij bij het kind zitten en geeft het een knuffel. Een ander kind stoot zich en moet huilen. De beroepskracht komt meteen naar het kind toe om het te troosten.

Ook volgen de beroepskrachten de kinderen in hun spel. Wanneer een kind aan het schaterlachen is omdat het een speelgoeddiertje aan het verstoppen is, vraagt de beroepskracht geïnteresseerd 'wat ben je aan het doen?' De kinderen worden op vriendelijke wijze begrensd in hun gedrag. Zo wordt op duidelijke maar vriendelijke toon tegen een kind gezegd dat hij niet tegen het hek van een grondbox mag duwen.

De kinderen in de groep zijn nieuwsgierig en gaan op ontdekking uit. Zij pakken zelf speelmaterialen waar zij mee willen spelen en komen kijken wie er op bezoek is bij de groep. Hieruit kan worden opgemaakt dat de kinderen zich veilig voelen om op ontdekking uit te gaan.

#### *Persoonlijke competenties*

De beroepskrachten vertellen dat er kindvolgend wordt gewerkt. Het initiatief van de kinderen wordt gevolgd bij het vrij spelen en de beroepskrachten houden in de gaten wat er leeft bij de kinderen zodat zij hier bij het aanbieden van activiteiten op kunnen inspelen. Dit wordt ook opgemerkt tijdens de inspectie. Bij de peutergroep ging een van de beroepskrachten met de jongens de varkens voeren, omdat zij merkte dat zij hun energie kwijt wilden. De meisjes waren in de ochtend bezig met het spelen in de poppenhoek. De beroepskracht speelt hier op in door een theeservies klaar te zetten, waar de kinderen mee kunnen spelen.

#### *Sociale competenties*

De kinderen worden door de beroepskrachten ondersteund in het omgaan met sociale situaties, wanneer zij er zelf niet uit lijken te komen. Tijdens het inspectiebezoek komt een kind bijvoorbeeld naar de beroepskracht toe om te vertellen dat een ander kind het kind heeft geschopt. De beroepskracht zegt dat het kind tegen het andere kind kan zeggen dat het dat niet leuk vindt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectiebezoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. De houder verklaart dat er sinds het laatste inspectiebezoek geen nieuw personeel in dienst is getreden. Van het personeel dat al in dienst was, is dit in eerdere onderzoeken beoordeeld.

### Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. De houder verklaart dat er sinds het laatste inspectiebezoek geen nieuw personeel in dienst is getreden. Van het personeel dat al in dienst was, is dit in eerdere onderzoeken beoordeeld.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft twee stamgroepen:

- Een babygroep, waarin maximaal negen kinderen tussen 0 en 2 jaar worden opgevangen.
- Een peutergroep, waarin maximaal veertien kinderen tussen 2 en 4 jaar worden opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Aan iedere groep zijn drie vaste beroepskrachten toegewezen.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de babygroep worden namelijk negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep veertien kinderen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 4 en 5 van 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 8.00 tot 16.30 uur, van 9.00 tot 18.00 uur en van 9.30 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder 30 minuten tussen 13.30 en 14.30 uur. Op de presentielijsten worden de breng- en haaltijden van de kinderen genoteerd. Op basis van een steekproef uit deze lijsten van week 4 en 5 in 2017, de bijbehorende werkroosters van het personeel en de pauzetijden van het personeel constateert de toezichthouder dat niet langer dan de toegestane drie uur is afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat beroepskrachten alleen in het gebouw aanwezig zijn, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er altijd twee beroepskrachten openen en afsluiten. Tevens is de houder regelmatig aanwezig. De houder fungeert als achterwacht. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten/ houder tijdens het inspectiebezoek
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 7 februari 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 7 februari 2017
- Personele roosters, ontvangen op 7 februari 2017
- Presentielijsten, ontvangen op 7 februari 2017
- Website van de organisatie [www. buitenkans-kinderopvang.nl](http://www.buitenkans-kinderopvang.nl)
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek van 19 juli 2016, 19 juni 2015 en 23 oktober 2014

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De maatregelen en afspraken die worden genomen naar aanleiding van de veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn vastgelegd in het veiligheids- en gezondheidsprotocol. Eenmaal in de drie maanden vindt een groepsoverleg en tweemaal per jaar een teamoverleg plaats, waarin onder andere de pedagogiek, de planning, de samenwerking, de kinderen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt besproken. Ook worden er studiedagen georganiseerd. De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Op het gebied van veiligheid is gelet op veilig slapen. Op het gebied van gezondheid is gelet op de hygiëne bij het verschonen en hygiëne bij de omgang met dieren op het terrein. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten zich bewust zijn van de gezondheids- en veiligheidsrisico's en voldoende maatregelen nemen om deze te reduceren. Bij het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

#### *Veiligheid*

De beroepskrachten vertellen dat er afspraken zijn over het veilig slapen van de kinderen. Deze afspraken zijn ook vastgelegd in het protocol Veilig slapen. In de slaapruintes staat altijd een raam open. De beroepskrachten houden de temperatuur in de slaapkamer, conform het beleid, rond de 17 graden Celsius. De temperatuur wordt gecontroleerd met een thermometer. Een beroepskracht vertelt dat de kinderen altijd op de rug in bed worden gelegd. Enkel met schriftelijke toestemming van de ouders mogen kinderen op hun buik slapen. Voor kinderen die op hun buik slapen, wordt dan gebruik gemaakt van een speciaal alarm. Tevens wordt in de slaapzaal gebruik gemaakt van babyfoons en wordt op de slapende kinderen regelmatig toezicht gehouden. Bij het kinderdagverblijf wordt gebruikgemaakt van buitenbedjes. Het beddengoed en de matrassen worden binnen bewaard. De beroepskrachten kennen de afspraken over het buiten slapen. Er wordt gelet op de temperatuur buiten voor het aankleden van de kinderen. De buitenbedden mogen niet gebruikt worden bij windkracht 4. Om de zon tegen te houden is voor de buitenbedden een doek gespannen.

#### *Gezondheid*

Tijdens het inspectiebezoek handelen de beroepskrachten volgens het beleid omtrent het verschonen. Het verschoonkussen wordt gereinigd en de handen worden gewassen na het verschonen.

Op het terrein zijn er ratten. De leidinggevende vertelt dat de ratten niet binnenkomen en dat het, omdat de ratten afkomen op bijvoorbeeld de moestuin en het voedsel van de dieren, niet mogelijk is om helemaal te voorkomen dat er ratten op het terrein zijn. Wel heeft de leidinggevende, om de overlast van ongedierte zoveel mogelijk te beperken, advies gevraagd aan experts en maatregelen getroffen. Zo zijn er geen composthopen met voedselresten meer op het terrein en wordt afval en voedsel in afgesloten bakken bewaard. Daarnaast verklaart de leidinggevende dat er geen mest op het terrein wordt bewaard.

Op het terrein van het kinderdagverblijf zijn kippen en op het naastgelegen terrein zijn varkens. Een beroepskracht vertelt dat zij met de kinderen altijd achter de hekken van het dierenverblijf blijven. De kinderen dienen na het buiten spelen altijd hun handen te wassen om de overdracht van ziektekiemen via dieren zoveel mogelijk te beperken. Dit is conform het beleid van de houder.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De meldcode en mogelijke zorgen over kinderen worden binnen het team en met de houder besproken. De beroepskrachten kunnen benoemen welke stappen zij dienen te ondernemen bij mogelijke kindermishandeling.

### Vierogenprincipe

Er wordt voldoende rekening gehouden met het vierogenprincipe. Tussen de groepsruimte van de baby's en de peuters is een raam geplaatst. Ook zijn er ramen naast de deur, zodat men vanaf de gang in de groepen kan kijken. In de slaapkamers wordt altijd een babyfoon gebruikt. Daarnaast loopt de houder regelmatig de groepsruimtes binnen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten/ houder tijdens het inspectiebezoek
- Gezondheidsprotocol KDV, versie van oktober 2016 ontvangen per e-mail op 7 februari 2017
- Protocol Veilig slapen, versie van september 2014, ontvangen per e-mail op 7 februari 2017
- Veiligheidsprotocol KDV, versie van november 2016, ontvangen per e-mail op 7 februari 2017

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenspeelruimte**

De ruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen. Er is een poppenhoek en er is verschillend speelmateriaal aanwezig, zoals boeken, verkleedkleden, speeldieren en een klein klimrek. De kinderen hebben zelf toegang tot het speelmateriaal, doordat het op kindhoogte is opgeborgen.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenspeelruimte is passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Er is bijvoorbeeld een zandbak en een glijbaan. Tevens is er een schuur in de buitenruimte waar kippen gehouden worden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld voor zowel het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang, waarin vier leden zitting hebben.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen per e-mail op 7 februari 2017



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde code.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Vierogenprincipe**

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.  
OF  
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenkans Kinderopvang  
KvK-vestigingsnummer : 000029813778  
Website : <http://www.buitenkans-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Buitenkans Kinderopvang BV  
Adres houder : Meteorenweg 282  
Postcode en plaats : 1035 RN Amsterdam  
KvK-nummer : 60634545  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M.J.J. de Voogd, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 06-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 15-02-2017  
Zienswijze houder : 21-02-2017  
Vaststellen inspectierapport : 21-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-02-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.