



## Inspectierapport

### **Buitenkans Kinderopvang (KDV)**

Meteorenweg 280a

1035 RN AMSTERDAM

Registratienummer: 836243717

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 16-07-2014

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-07-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit is het inspectierapport van het onderzoek na aanvraag tot registeropname van Kinderdagverblijf Buitenkans Kinderopvang. In dit onderzoek is beoordeeld in hoeverre de vestiging redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de kwaliteitseisen. De kwaliteitseisen met betrekking tot de praktijk zijn hierbij niet beoordeeld.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Buitenkans Kinderopvang is een kleinschalig kinderdagverblijf met twee stamgroepen. Er is een babygroep voor kinderen van 10 weken tot 2 jaar waarin maximaal negen kinderen zullen worden opgevangen. Daarnaast is er een peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar waarin maximaal veertien kinderen zullen worden opgevangen.

Er is tevens een aanvraag gedaan voor exploitatie van een buitenschoolse opvang in het hetzelfde pand. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang BV en de directeur is mevrouw E.M.S. Karlsson. Zij is verantwoordelijk voor het te voeren beleid in zowel het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang. Zij verklaart dat zij zelf de beleidsdocumenten heeft opgesteld.

Buitenkans Kinderopvang ligt midden op het terrein van Stadslandbouwproject NoordOogst. Hier zijn of komen onder meer moestuinen, een natuurspeeltuin, ambachtelijke voedselproductie, pluktuinen, een winkel en horeca met producten van het terrein en een interactief eet-museum. Buitenkans Kinderopvang zal ook gebruikmaken van deze voorzieningen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om te leren op welke wijze verschillende voedingsmiddelen worden geproduceerd. Ook zal gebruik worden gemaakt van de wisselende speel- en ontdekmogelijkheden bij NoordOogst.

Ten tijde van het inspectiebezoek wordt niet voldaan aan alle voorwaarden. Om deze reden heeft de toezichthouder de directeur in de gelegenheid gesteld om aangepaste informatie toe te sturen binnen de termijn van dit inspectieonderzoek.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit kinderdagverblijf Buitenkans Kinderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met de in de aanvraag vermelde gegevens.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Kinderopvang in de zin van de wet**

De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

De aanvraag betreft één van de twee eerste vestigingen van de houder.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleidsplan dat bij de aanvraag tot exploitatie is ingediend voldoet niet. De directeur heeft op 16 juli 2014 een aangepast pedagogisch beleidsplan (versie juli 2014) toegestuurd aan de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleidsplan**

Het aangepaste pedagogisch beleidsplan (versie juli 2014) voldoet aan de kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, mei 2014 ontvangen op 27 mei 2014
- Pedagogisch beleidsplan, concept versie juli 2014, ontvangen per e-mail op 16 juli 2014

## Personeel en groepen

Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn geen geldige verklaringen omtrent het gedrag getoond van de twee beroepskrachten die werkzaam zullen zijn binnen het kinderdagverblijf. De toezichthouder heeft de directeur in de gelegenheid gesteld om de aanvragen voor de nieuwe verklaringen omtrent het gedrag na te sturen. Deze heeft de toezichthouder op 19 juli 2014 ontvangen.

### Verklaring omtrent het gedrag

De rechtspersoon is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. De twee beroepskrachten zijn beiden werkzaam in de kinderopvang en zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is twee jaar. Deze is echter op naam van een andere houder. De directeur heeft aangetoond dat er op 17 juli 2014 en 21 juli 2014 nieuwe verklaringen omtrent het gedrag zijn aangevraagd voor deze twee beroepskrachten. Van één van de beroepskrachten heeft de houder op 21 juli 2014 een geldige verklaring omtrent het gedrag getoond. Er zal een facilitair medewerker werkzaam zijn in het kindercentrum. Tijdens het inspectieonderzoek is geen verklaring omtrent het gedrag overgelegd van deze medewerker. In een e-mailbericht d.d. 22 juli 2014 heeft de directeur verklaard dat de facilitaire medewerker nog niet in dienst is en dat de sollicitatieprocedure pas in augustus zal starten. Zij geeft aan dat deze medewerker in dienst zal komen nadat de verklaring omtrent het gedrag is overgelegd.

Op basis hiervan heeft de toezichthouder beoordeeld dat redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag.

### Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de twee beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Er zijn twee stamgroepen. Er is een babygroep waarin maximal negen kinderen zullen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. Er is een peutergroep waarin maximaal veertien kinderen opgevangen zullen worden in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er zal gestart worden met één verticale groep waarin maximaal twaalf kinderen opgevangen zullen worden in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zullen twee beroepskrachten ingezet worden bij dit aantal op te vangen kinderen.

De directeur heeft aangegeven dat de kinderen tijdens het eetmoment gebruik zullen maken van de woonkeuken. Dit wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### Beroepskracht-kind-ratio

De directeur heeft op 17 juli 2014 een concept-rooster toegestuurd.

In het begin zal er één verticale groep zijn. Hierin zullen volgens de planning vanaf 1 september 2014 maximaal negen kinderen worden opgevangen door twee beroepskrachten. De directeur heeft verklaard dat in deze groep maximaal veertien kinderen opgevangen zullen worden. Er zijn tijdens het inspectieonderzoek negen kinderen aangemeld en er zullen twee vaste beroepskrachten werkzaam zijn. Bij ziekte, vakantie en verlof zal de kok, die tevens een passende beroepskwalificatie heeft, worden ingezet. Daarnaast heeft de directeur in een e-mailbericht van 22 juli 2014 verklaard dat er vijf invalkrachten zullen worden aangenomen en dat het sollicitatieproces hiervoor is gestart.

De beroepskrachten zullen de volgende werktijden hebben: 8.00- 16.30 uur en 9.30 - 18.30 uur. De beroepskrachten zullen om de beurt een half uur/een uur pauzeren tussen 13.00 en 14.30 uur. De beroepskracht met de vroege dienst zal een half uur pauzeren en de beroepskracht met de late dienst zal een uur pauzeren.

Wanneer slechts één beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio aanwezig is in het kindercentrum zal de directeur aanwezig zijn (in de ochtenden) en aan het einde van de dag is de buitenschoolse opvang ook in het pand aanwezig.

Het zal regelmatig voorkomen dat er conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht aanwezig is. De houder heeft hiervoor een achterwachtregeling opgesteld. De directeur is dagelijks aanwezig op de locatie vanaf 8.00 uur en aan het einde van de dag, tot 18.30 uur is de buitenschoolse opvang aanwezig in hetzelfde pand. De facilitair medewerker is de achterwacht van de directeur.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang zal door alle beroepskrachten Nederlands worden gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag ingezien op locatie
- Afschriften aanvragen verklaringen omtrent het gedrag ontvangen per e-mail op 17 en 21 juli 2014
- Afschrift verklaring omtrent het gedrag ontvangen per e-mail op 21 juli 2014
- Conceptrooster en planning per 1 september 2014 ontvangen per e-mail op 15 juli 2014
- Pedagogisch beleidsplan, concept versie juli 2014, ontvangen per e-mail op 16 juli 2014
- E-mail van directeur d.d. 22 juli 2014

- Gesprek met de directeur
- Inspectieonderzoek

## Veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voldoet niet geheel ten tijde van het inspectiebezoek. Zo is bijvoorbeeld het actieplan niet actueel, dient het protocol wiegendood aangepast te worden en is voor de twee stamgroepen (baby- en peutergroep) geen aparte risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd.

Tevens is de beschrijving van het vierogenprincipe onvoldoende.

De toezichthouder heeft de directeur in de gelegenheid gesteld om aangepaste informatie toe te sturen. Deze informatie heeft de toezichthouder op 16 en 22 juli 2014 ontvangen.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is op 22 mei 2014 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd middels de risico-monitor. De risico-inventarisaties zijn tijdens het inspectieonderzoek niet definitief gesloten. De directeur heeft voor de babygroepen een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd op 16 juli 2014. Deze is wel definitief gesloten. In dezelfde e-mail verklaart de directeur dat zij in oktober 2014 opnieuw de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zal uitvoeren en deze definitief zal afsluiten. In de risico-inventarisaties van de babygroep zijn een aantal te nemen acties waarvan de acties op 1 januari 2015 gereed zullen zijn. Dit omdat de babygroepsruimte pas later in gebruik zal worden genomen.

In de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid worden verschillende maatregelen beschreven. Daarnaast wordt in de risico-inventarisaties verwezen naar verschillende beleidsstukken en protocollen, zoals bijvoorbeeld het Veiligheidsprotocol en het Gezondheidsprotocol waarin verschillende afspraken zijn opgenomen om bepaalde veiligheids- en gezondheidsrisico's te voorkomen. De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd door de directeur en zullen tijdens de vergaderingen besproken worden met de beroepskrachten. De directeur heeft aangegeven dat alle protocollen en beleidsstukken voor aanvang van de werkzaamheden doorgenomen dienen te worden door de beroepskrachten. Daarnaast zal in het contract worden opgenomen dat de beroepskrachten zullen handelen naar het beleid. Daarnaast zullen de onderwerpen met betrekking tot veiligheid en gezondheid standaard terugkomen als vast agendapunt op het overleg.

Er zullen warme maaltijden worden verzorgd door de opvang. De directeur heeft verklaard dat één van de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang kok is en zal koken voor de kinderen. Volgens de directeur zullen de richtlijnen van de hygiëncode hierbij gehanteerd worden.

Er zijn een aantal 'te nemen acties' die nog uitgevoerd dienen te worden. Deze zijn opgenomen in het plan van aanpak veiligheid en gezondheid. Alle acties dienen vóór 1 september 2014 en voor 1 oktober 2014 uitgevoerd te zijn.

Er is een ongevalregistratieformulier dat voldoet aan de voorwaarden.

### Meldcode kindermishandeling

Er wordt bij het kindercentrum gebruikgemaakt van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Brancheorganisatie kinderopvang. De meldcode is door de houder vastgesteld en de sociale kaart is toegespitst op de locatie. De beroepskrachten hebben beiden een training op het gebied van kindermishandeling gevolgd. De directeur heeft verklaard dat de beroepskrachten een aanvullende training zullen volgen. Daarnaast zal het onderwerp 'kindermishandeling' tijdens thema-avonden besproken worden.

### Vierogenprincipe

Volgens de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan is de opvang zo georganiseerd dat de personen werkzaam in het kindercentrum tijdens de werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Er zijn altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig in het pand. In de ochtend, wanneer een beroepskracht alleen op de groep werkt, is de directeur altijd aanwezig. In de middag wanneer een beroepskracht alleen werkt in het kinderdagverblijf is ook een beroepskracht van de BSO aanwezig.

Wanneer de beroepskracht van de buitenschoolse opvang alleen werkt op de groep staan de deuren van de BSO-ruimtes

open. De directeur heeft dan toezicht en kan alles horen vanuit kantoor. De beroepskrachten maken er een gewoonte van om bij elkaar te kijken, vooral op momenten dat een beroepskracht alleen werkzaam is op de groep.

In het slaapkamerkozijn zit ook glas. Het gordijn hangt aan de buitenkant van de deur, zodat beroepskrachten met elkaar mee kunnen kijken op het moment dat een beroepskracht alleen in de slaapkamer is. Ook staat er een babyfoon aan in de slaapkamer wanneer er kinderen slapen.

De beroepskrachten mogen op de buitenplaats en op het terrein van de omliggende stadslandbouwproject alleen zijn met een groepje kinderen. Er zijn altijd mensen aanwezig, die meekijken en -luisteren op het terrein en de buitenplaats is ook zichtbaar vanaf het terrein en vanuit de keuken en de hal. Tijdens momenten waarop de beroepskracht alleen werkt met een groep kinderen, wordt zij vaak ondersteund door het overig personeel. Ook bijvoorbeeld tijdens de pauze van collega's, wordt de medewerker ondersteund door de directeur en overig personeel wanneer deze aanwezig zijn (o.a. stagiaires, groepshulp).

In het begin worden op het kinderdagverblijf op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kinderen opgevangen.



De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Dit betekent dat de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang niet aanwezig zijn op de vrijdag. In de e-mail d.d. 22 juli 2014 verklaart de directeur dat op vrijdag momenteel geen aanmeldingen zijn voor de buitenschoolse opvang, maar dit kan wel veranderen. Totdat er op de vrijdagen kinderen zullen worden opgevangen op de buitenschoolse opvang, zal de directeur zelf de hele dag aanwezig zijn op de locatie. Dit geldt ook voor andere momenten dat er slechts één beroepskracht aanwezig is.

**Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid 23 mei 2014, toegestuurd op 27 mei 2014
- Veiligheids- en gezondheidsprotocol 2014 ontvangen per e-mail op 16 juli 2014
- Risico-inventarisatie en actieplannen veiligheid en gezondheid babygroep, ontvangen per e-mail op 16 juli 2014
- Plannen van aanpak veiligheid en gezondheid concept 1.2014 d.d. 15 juli 2014, ontvangen per e-mail op 16 juli 2014
- Beleid veilig slapen ontvangen per e-mail op 16 juli 2014
- Hygiënecode voor kleine instellingen per e-mail ontvangen op 16 juli 2014
- Voedingsbeleid op de website ingezien op 21 juli 2014
- Hygiëneprotocol op de website ingezien op 21 juli 2014
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en bijbehorende handleiding ontvangen per e-mail op 15 juli 2014
- Ongevallenregistratieformulier ontvangen per e-mail op 15 juli 2014
- E-mail van directeur d.d. 22 juli 2014
- Gesprek met de directeur
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### Binnenspeelruimte

Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepsruimtes. De eerste stamgroepsruimte (babygroepsruimte) heeft volgens de aangeleverde plattegrond een beschikbare oppervlakte van 53,6 m<sup>2</sup>. De tweede stamgroepsruimte (peutergroep) heeft volgens de aangeleverde plattegrond een beschikbare oppervlakte van 54,6 m<sup>2</sup>. Er is voldoende beschikbare oppervlakte voor het aantal kindplaatsen dat is vermeld op de aanvraag. Er is voldoende speel- en ontwikkelingsmateriaal voor het aantal kinderen dat maximaal opgevangen zal worden. De ruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen.

Er zijn echter nog wat kleine aanpassingen noodzakelijk. Zo dienen in de woonkeuken (waar de kinderen gaan eten) zitbanken en een andere tafel geplaatst te worden. Ook in de groepsruimte van de peuters dienen nog lage tafels en stoelen geplaatst te worden. Ook zal er nog een 'podium' geplaatst worden in deze groepsruimte waar de kringgesprekken gevoerd kunnen worden. De directeur heeft verklaard dat er nog zitkussens aangeschaft zullen worden. Voor deze kussens zullen hoezen gemaakt worden van lapjes die de kinderen zelf mogen kiezen. Op deze manier heeft ieder kind een eigen zitkussen.

Er is een slaapkamer waarin zich zestien bedden bevinden. Dit is voldoende voor het aantal kinderen dat maximaal opgevangen zal worden.

### Buitenspeelruimte

Er is een aangrenzende buitenspeelruimte. Deze buitenruimte heeft volgens de metingen van de toezichthouder een oppervlakte van ongeveer 335 m<sup>2</sup> en is voldoende voor de opvang van het aantal kinderen dat zal worden opgevangen.

De buitenspeelruimte is tijdens het inspectieonderzoek niet passend ingericht en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo staan er nog allerlei bouwmaterialen en gereedschappen omdat er nog verbouwd wordt in het pand; er is tevens geen speelmateriaal aanwezig. De directeur heeft een tekening gemaakt en toegestuurd aan de toezichthouder waaruit blijkt dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de inrichting van de buitenspeelruimte. Zo zal er bijvoorbeeld een zandbak, een waterspelelement, een waterbaan, een apart gedeelte voor de baby's, een speelhuisje en een zitmuurtje geplaatst worden. De directeur heeft in een e-mail verklaard dat de de buitenspeelruimte vóór 1 september 2014 ingericht zal zijn zodat de kinderen hier kunnen spelen. De zandbak en de baby-vlonder zullen in ieder geval geplaatst zijn. Na 1 september 2014 zal de buitenspeelruimte in overleg met de ouders verder ingericht worden. De toezichthouder heeft aan de hand van de verklaring en de conceptplanning voor de buitenruimte beoordeeld dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarde dat de buitenspeelruimte passend is ingericht en in overeenstemming is met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Plattegrond 12 mei 2014, ontvangen per e-mail op 15 juli 2014
- Conceptplanning buitenruimte ontvangen per e-mail op 20 juli 2014
- Speelgoedbeleid Buitenkans Kinderopvang ontvangen per e-mail op 20 juli 2014
- Gesprek met de directeur
- Inspectieonderzoek

### Informatie

De houder informeert de ouders door middel van de website [www.buitenkans-kinderopvang.nl](http://www.buitenkans-kinderopvang.nl). Het pedagogisch beleidsplan is ook op de website geplaatst. Dit is echter niet de meest recente versie; dit is een aandachtspunt. De directeur heeft verklaard dat ouders er tijdens de intake van op de hoogte zullen worden gebracht in welke groep het kind wordt geplaatst en welke beroepskrachten er werkzaam zijn op de groepen. Daarnaast zal het werkrooster opgehangen worden op een zichtbare plek in de gang of in de groepsruimten. Ook zullen de foto's (in eigen fotolijsten) van de kinderen geplaatst worden in groepsruimte waarin zij worden opgevangen.

### Klachten

De houder heeft een klachtenregeling voor ouders ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website. De houder is tijdens het inspectieonderzoek nog niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Wel heeft de directeur tijdens het inspectiebezoek een aanmeldingsformulier getoond waaruit blijkt dat de houder is aangemeld bij de SKK. Daarnaast heeft de directeur op 21 juli 2014 een e-mailbevestiging van de SKK doorgestuurd, waarin wordt beschreven dat de aanmelding is ontvangen en verwerkt. De toezichthouder heeft aan de hand van deze informatie beoordeeld dat redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot het treffen van een externe klachtenregeling.

De houder brengt de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van ouders door middel van het klachtenreglement dat op de website is geplaatst. De regeling geeft duidelijk weer dat een ouder zich te allen tijde tot de onafhankelijke klachtencommissie kan richten.

### Gebruikte bronnen:

- Website [www.buitenkans-kinderopvang.nl](http://www.buitenkans-kinderopvang.nl) geraadpleegd op 21 juli 2014
- Klachtenreglement februari 2014, ingezien op de website op 21 juli 2014
- Pedagogisch beleidsplan concept versie juli 2014, ontvangen per e-mail op 16 juli 2014
- E-mail bevestiging aanmelding en verwerking SKK ontvangen op 21 juli 2014
- Gesprek met de directeur
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

### Kinderopvang in de zin van de wet

- De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.
- Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.
- De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

### Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.
 Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode kindermishandeling**

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

### **Vierogenprincipe**

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

#### **Buitenspeelruimte**

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Ouderrecht**

#### **Informatie**

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

#### **Klachten**

- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenkans Kinderopvang  
Vestigingsnummer : 000029813778  
Website : <http://www.buitenkans-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Buitenkans Kinderopvang BV  
Adres houder : Meteorenweg 280  
Postcode en plaats : 1035 RN AMSTERDAM  
KvK nummer : 60634545  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : mw. N. Soner

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Postbus 202  
Postcode en plaats : 1000 AE AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 16-07-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 22-07-2014  
Zienswijze houder : 24-07-2014  
Vaststellen inspectierapport : 24-07-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-07-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2014  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.