



Inspectierapport

Buitenkans Kinderopvang (KDV)

Meteorenweg 282

1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 836243717

Toezi hthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 12-06-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-08-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 juni 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het ouderrecht onderzocht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op meerdere momenten gedurende het onderzoek ontvangen en zijn onderdeel van de beoordeling.

Beschouwing

Organisatie

Het kinderdagverblijf is samen met buitenschoolse opvang Buitenkans in één pand gevestigd, op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn of komen onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten die afkomstig zijn van het terrein. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is dagelijks aanwezig en is zowel verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van het beleid als voor de dagelijkse aansturing van de beroepskrachten.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep en biedt opvang aan kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Het kinderdagverblijf is op woensdag gesloten. Het team bestaat uit acht vaste beroepskrachten. Het kinderdagverblijf heeft tevens een facilitair medewerker en een kok in dienst. De kok kan ook als invalkracht ingezet worden op de groepen. Daarnaast is de houder dagelijks aanwezig op het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf heeft 36 kindplaatsen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Kenmerkend voor de organisatie is dat ze kleinschalig en duurzaam is. De locatie staat midden in het groen en wordt omringd door moestuinen waar ook gebruik van gemaakt wordt. Het centrale beeld dat geschetst wordt is dat kinderen krachtig en creatief zijn en geboren worden met vele mogelijkheden. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat er een vaste dagstructuur is en dat de kinderen goed bekend zijn met het vaste en kleine team. Ook ondersteunen de beroepskrachten de kinderen in de wenfase om de andere kinderen goed te leren kennen, zodat ze zich ook veilig voelen in de groep. Tot slot ondersteunt het buiten zijn de emotionele stabiliteit. De persoonlijke vaardigheden worden gestimuleerd door kinderen de ruimte te bieden. Ze maken daarbij onderscheid tussen de behoeften van de verschillende doelgroepen. De natuurlijke inrichting en materialen bieden ook mogelijkheden om te ontdekken en daarmee de persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen. Bij de sociale competenties wordt met name de kracht van de groep en andere kinderen benoemd en de mogelijkheden van de binnen- en buitenruimte waar kinderen samen op ontdekking kunnen gaan. De beroepskracht wordt genoemd als drager van de normen en waarden en de verantwoordelijke om ervoor te zorgen dat kinderen niet buiten de groep vallen. Daarnaast is er aandacht voor feesten en rituelen en staat respect voor de natuur centraal.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd. De mentor observeert het kind dagelijks en signaleert en bespreekt eventuele opvallendheden. Minimaal jaarlijks vindt er een oudergesprek plaats, waarvan ook een verslag wordt gemaakt. De stappen die bij zorgen worden ondernomen staan beschreven en ook naar welke instellingen eventueel wordt doorverwezen of om advies wordt gevraagd. Bij de overgang naar het basisonderwijs en de bso krijgt de ouder het kinddossier mee dat zij eventueel kunnen overhandigen. Als het kind naar BSO Buitenkans gaat, vindt er een warme overdracht plaats.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Op het kinderdagverblijf wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio tussen 8.30 en 9.30 uur. De tweede pedagogisch medewerker op de groep begint om 9.30, vanaf dat moment wordt weer voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Ook wordt er afgeweken tussen 16.30 en 18.30 uur. Op de overige tijden, dus ook tijdens de pauze, wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de aard en organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepsruimte kunnen verlaten. De beschrijving betreft het soort uitstapjes op de locatie en op het terrein van het kinderdagverblijf. Daarbij wordt de beroepskracht-kindratio gehanteerd. Er worden geen uitstapjes gemaakt met het kinderdagverblijf waarbij het terrein wordt verlaten.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. Dit is gedaan op basis van een observatie op alle drie de groepen. Uit deze observaties is gebleken dat er ruim voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hierna worden enkele voorbeelden beschreven waar dit uit blijkt.

Emotionele veiligheid

Het eerste dat opvalt in de dreumesgroep is dat er rust uitgaat van de omgeving. Al het meubilair is laag, er is veel hout en er zijn geen felle lampen. De beroepskrachten zijn continu op ooghoogte (ze kunnen ook niet anders met al het lage meubilair), tenzij ze een kind verschonen. Dit maakt dat ze altijd nabij zijn, wat zorgt voor emotionele veiligheid. De kinderen voelen zich duidelijk vertrouwd met de beroepskrachten: ze komen even een knuffel halen en er zijn gesprekken tussen beroepskrachten en kinderen. Op de babygroep wordt een baby in het buitenbed gelegd. De baby is nog aan het wennen en het is de eerste keer dat hij hier slaapt. De beroepskracht blijft er rustig bij staan, aait hem en praat zachtjes tegen hem. Daarna laat ze de baby rustig het buitenbed verkennen en al gauw valt hij in slaap. Tijdens het speelmoment op de babygroep zit de baby die nog aan het wennen is bij de beroepskracht op schoot. Als de beroepskracht de tafel klaar moet zetten voor de lunch, legt ze uit aan de kinderen waar ze mee bezig is, dat ze zo weer terugkomt naar de mat en dat ze in de buurt blijft. Zo biedt ze de baby's veiligheid. Op de babygroep en de dreumesgroep is duidelijk te observeren dat beroepskrachten gerichte aandacht hebben voor het individuele kind en dat ze respectvol met de kinderen omgaan. Op de peutergroep zijn de kinderen druk bezig met een verfactiviteit en met buiten spelen. Ook tijdens de verfactiviteit met een groep

van negen kinderen, lukt het de beroepskracht om de aandacht te verdelen en kinderen persoonlijke aandacht te geven.

Persoonlijke competenties

Opvallend aan alle drie de ruimtes is dat de inrichting doordacht is en afgestemd op de leeftijden, waardoor de persoonlijke competenties van alle doelgroepen worden gestimuleerd. In de babygroep zijn er meerdere hoeken en materialen gecreëerd speciaal voor baby's die onderzoekend gedrag uitlokken en de fijne en grote motoriek stimuleren. Zo ligt er op het speelkleed een plank met allerlei huiselijk materiaal eraan, zoals een computermuis, een afwasborstel met ruwe haren, rubberen taartvormpjes, en dergelijke. Al deze onderdelen voelen anders aan, zijn 'standaard' objecten, maar toch stimulerend om te ontdekken voor baby's.

In de dreumesgroep spelen meerdere kinderen in de hoek met zachte ondergrond en allerlei vormen en maten kussens. Vanaf de lage bank kunnen ze veilig op de ondergrond en de kussens springen. De beroepskrachten bieden de ruimte aan het springen, klimmen en stoeien waardoor kinderen zich in de grove motoriek kunnen trainen en de verschillende hoogtes kunnen ontdekken. Tijdens een tekenactiviteit met drie kinderen begeleidt de beroepskracht de kinderen door ze de ruimte te bieden op hun eigen manier te kleuren en ook aan te geven hoe de kinderen met het materiaal om kunnen gaan (bijvoorbeeld niet te hard op de punt drukken van de stift). De beroepskracht legt uit dat ze deze keer bewust voor klein papier heeft gekozen, omdat ze daarmee de fijne motoriek op een andere manier stimuleert. Ook neemt ze de tijd om de kinderen te vragen wat ze tekenen. Ze legt uit dat ze dit soort momenten aangrijpt om individuele aandacht te bieden aan de kinderen en te horen wat er speelt.

In de peutergroep zijn er verschillende aantrekkelijke hoeken gecreëerd en de kinderen hebben een ruime tuin tot hun beschikking waar ze fietsen, klimmen en rennen. Er staat ook een picknicktafel in de tuin waaraan een aantal kinderen met een beroepskracht zit te kleuren. Binnen zijn de kinderen aan het schilderen onder begeleiding van een beroepskracht en een stagiair. Als twee kleuren verf vermengd raken, vraagt de beroepskracht aan de kinderen wat er is gebeurd en welke nieuwe kleur er is ontstaan. De beroepskracht begeleidt de kinderen door uit te leggen waar ze hun kwast aan af kunnen vegen en dat het papier stukgaat als de kinderen te veel water gebruiken. De conclusie is dat er een uitdagende en goed afgestemde speelleeromgeving is en dat de beroepskrachten stimulerende activiteiten aanbieden en gesprekken aangaan met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie november 2017, ontvangen op 14 juni 2018
- Gesprek met de houder
- Inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle vaste beroepskrachten en vaste invalkrachten staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek is één nieuwe beroepskracht in dienst getreden. Opleidingspapieren zijn op de locatie ingezien.

Twee stagiairs worden formatief ingezet. De inzet van stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en de cao Welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao Sociaal werk). Er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de stagiairs zich bevinden (tijdens de onderzoeksperiode zitten beide stagiairs in jaar 3 van de opleiding). Stageovereenkomsten zijn ingezien op de locatie.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de babygroep worden namelijk zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de dreumesgroep worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep worden vijftien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit het rooster van 11 juni tot en met 15 juni 2018 constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is een babygroep voor kinderen van 16 weken tot ongeveer 1,5 jaar oud. In deze groep worden maximaal 9 kinderen opgevangen. Er is een dreumesgroep voor kinderen van ongeveer 1,5-2,5 jaar oud. Hier worden maximaal 11 kinderen opgevangen. In de peutergroep worden maximaal 16 kinderen tussen ongeveer 2,5 en 4 jaar oud opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Op basis van een steekproef uit het rooster van 11 juni tot en met 15 juni 2018 kan worden geconcludeerd dat:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang geraadpleegd op 19 juli 2018
- Gesprek met de houder en met de beroepskrachten
- Opleidingspapieren ingezien op locatie
- Rooster en bezettingslijst 11 juni tot en met 15 juni 2018, ontvangen op 18 juni 2018
- Afschriften stageovereenkomsten, ingezien op de locatie
- Afschriften beroepskwalificaties, ingezien op de locatie
- Pedagogisch beleidsplan, versie november 2017, ontvangen op 14 juni 2018
- Inspectiebezoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld dat geldt voor het kinderdagverblijf. Eerst worden de risico's en afspraken beschreven voor de fysieke veiligheid (vallen, verstikken, vergiftigen, verbranden, verdrinken), de risico's met betrekking tot de gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag. Per risico en per ruimte wordt uitgelegd hoe het team dit probeert te voorkomen of voorkomt. In het eerste beleid dat is overgelegd, werd er nog geen onderscheid gemaakt in grote(re) en kleine(re) risico's. Na overleg is er onderscheid aangebracht tussen de grote(re) en kleine(re) risico's en is een nieuwe versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid toegestuurd.

Over de handelwijze indien risico's zich verwezenlijken is opgenomen dat er een afspraak is met een huisartsenpraktijk in de buurt voor overleg in geval van nood. Ook wordt er verwezen naar het beleid 'zieke kinderen', protocol 'bloedcontact' en 'calamiteitenprotocol'. Het verwijzen naar de bestaande protocollen is summier, maar voldoet. Alle protocollen zijn aanwezig en in te zien op de locatie. Met betrekking tot de omgang met kleine(re) risico's wordt verwezen naar de afspraken met kinderen die terug te vinden zijn in het onderdeel 'risico's en afspraken'.

In het beleid wordt beschreven hoe de implementatie, evaluatie en actualisering van het beleid van KDV Buitenkans is georganiseerd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens een studiedag. Medewerkers krijgen de ruimte om het beleid te toetsen en om wijzigingen aan te brengen. Ook de oudercommissie wordt daarin meegenomen. Vervolgens wordt het beleid indien nodig aangepast en geïmplementeerd.

In 2018 hebben alle vaste beroepskrachten een EHBO-training van het Rode Kruis gevolgd. Alle diploma's zijn ingezien. In de onderzochte periode van 11 juni tot en met 15 juni 2018 is te allen tijde een volwassene aanwezig met een EHBO-diploma.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de houder
- Veiligheids- en gezondheidsprotocol, versie november 2017, ontvangen op 14 juni 2018
- Veiligheids- en gezondheidsprotocol, versie juli 2018, ontvangen op 9 juli 2018
- Rooster en bezettingslijst 11 juni tot en met 15 juni 2018, ontvangen op 18 juni 2018
- Calamiteitenprotocol, versie juli 2018, ontvangen op 9 juli 2018
- Inspectiebezoek

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Dit wordt gedaan door middel van het pedagogisch beleid dat is in te zien op de website. Daarnaast worden de ouders nadrukkelijk gewezen op de tijden tijdens de intake.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de houder
- Website: geraadpleegd op 1 augustus 2018
- Inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Verantwoorde dagopvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden

gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsomvang geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenkans Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer : 000029813778
Website : <http://www.buitenkans-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder : Meteorenweg 282
Postcode en plaats : 1035 RN Amsterdam
KvK-nummer : 60634545
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Nijhof, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 12-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 01-08-2018
Zienswijze houder : 21-08-2018
Vaststellen inspectierapport : 21-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.