



Inspectierapport

Buitenkans Kinderopvang (KDV)

Meteorenweg 282

1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 836243717

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 19-02-2019

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 30-04-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 februari 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 22 en 25 februari en 4 en 9 april 2019.

Beschouwing

Organisatie

Het kinderdagverblijf is samen met buitenschoolse opvang Buitenkans in één pand gevestigd, op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn of komen onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten die afkomstig zijn van het terrein. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is dagelijks aanwezig en is zowel verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van het beleid als voor de dagelijkse aansturing van de beroepskrachten.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep en biedt opvang aan kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Het kinderdagverblijf is op woensdag gesloten. Het team bestaat uit acht vaste beroepskrachten. Het kinderdagverblijf heeft tevens een facilitair medewerker en een kok in dienst. De kok kan ook als invalkracht ingezet worden op de groepen. Daarnaast is de houder dagelijks aanwezig op het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf heeft 36 kindplaatsen.

Overtreding

Met betrekking tot de uitvoering van het beleid veilig slapen is een overtreding geconstateerd.

Oudercommissie

Op 20 maart 2019 is er e-mailcontact geweest met de oudercommissie van Buitenkans Kinderopvang. De leden geven aan gemiddeld zes keer per jaar bijeen te komen en onder meer het beleid, de bezettingsgraad, incidenten, activiteiten en vervoer te bespreken. Beleidsstukken worden vooraf en tijdig aan de oudercommissie toegestuurd. Contact met de houder verloopt goed en de leden geven aan dat de houder openstaat voor feedback van de commissie. Zij geven aan dat zij ook als ouders tevreden zijn over de kwaliteit van het kinderdagverblijf.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Kenmerkend voor de organisatie is dat ze kleinschalig en duurzaam is. De locatie staat midden in het groen en wordt omringd door moestuinen waar ook gebruik van gemaakt wordt. Het centrale beeld dat geschetst wordt is dat kinderen krachtig en creatief zijn en geboren worden met vele mogelijkheden. De inrichting van de ruimtes ondersteunt de creativiteit en mogelijkheden van kinderen en beroepskrachten handelen op zo'n manier dat kinderen gebruik kunnen maken van al deze mogelijkheden. Er is tevens een concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Bij alle vier de aspecten staan een eigen visie en concrete voorbeelden beschreven die bijdragen aan een verantwoorde dagopvang.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het beleidsplan. Zo staat onder meer de dagindeling beschreven.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. Dit is gedaan op basis van observaties in de groepen. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen. Hierna worden enkele voorbeelden beschreven waar dit uit blijkt.

Baby's

Tijdens het inspectiebezoek zijn er twee baby's wakker, waarvan er één in een wipper vlakbij de beroepskracht zit. De andere baby kruipt rond en de beroepskracht die dicht bij de baby zit, geeft af en toe speelmateriaal aan om de baby te prikkelen. Er ligt allerlei speelgoed op de grond en er zijn ook mogelijkheden voor de baby's om te klimmen. De inrichting van de babyruimte is uitdagend en alles is op de hoogte en de ontwikkelingsfase van de baby's afgestemd, waardoor er ontwikkelingsstimulering plaats kan vinden. De stagiair besteedt gericht aandacht aan de kruipende baby, ze kietelt de baby en praat ermee. Als de stagiair wegloopt begint de baby te huilen. De beroepskracht reageert meteen en leidt de baby af met een boekje. Daarmee laat de beroepskracht zien dat ze de signalen van de baby serieus neemt en responsief reageert. Een andere beroepskracht loopt naar het buitenbedje om een kind aandacht te geven dat moeite heeft om in slaap te komen. Er is individuele aandacht voor ieder kind en dit wordt afgestemd op wat het kind nodig heeft. Zo komt een kind dat net uit bed is gehaald rustig bij op schoot van een beroepskracht en proberen de beroepskrachten een verdrietige baby aan het lachen te maken. Er is ook aandacht voor de sociale vaardigheden; zo groeten niet alleen alle beroepskrachten een kind dat uit bed komt maar stimuleren ze ook de andere kinderen om te groeten. Een jongere baby zit een tijd in de wipper, terwijl er voldoende mogelijkheid is om de baby op de mat te leggen of voor één van de beroepskrachten om het kind vast te houden. Desalniettemin is er ook aandacht voor de jongste in de wipper en vertellen beroepskrachten bijvoorbeeld aan de baby wat een andere baby doet, waarmee ze de baby bij het groepsproces betrekken.

Dreumesen

Ook bij de dreumesen heerst nog rust. De meeste kinderen worden net wakker. Het merendeel van de kinderen zit op de bank boeken te lezen, terwijl andere kinderen worden aangekleed door de beroepskracht. De beroepskracht reageert sensitief en responsief op alle kinderen die iets willen vertellen over het boek dat ze aan het lezen zijn, terwijl ze tussendoor ook nog communiceert met de kinderen over wat ze gaat doen (bijvoorbeeld: 'ik doe nu je t-shirt aan') of vraagt of een kind iets wil ('wil je ook sokken aan?'). Door deze manier van communiceren en aandacht geven aan kinderen, creëert ze emotionele veiligheid. Kinderen die net uit bed komen, zitten eerst rustig op de schoot van de beroepskracht. Ook hiermee wordt emotionele veiligheid gecreëerd door de rust en de fysieke nabijheid die dit biedt.

De beroepskracht biedt structuur door aan de kinderen uit te leggen dat zodra alle kinderen uit bed zijn, ze crackers gaan eten.

Tijdens het aankleden, grijpt de beroepskracht een kans om de ontwikkeling te stimuleren. Een kind is ervan overtuigd dat het geen botten heeft. De beroepskracht laat haar elleboog zien en knijpt erin. Ze legt uit dat we allemaal botten hebben en dat ze maar moeten voelen bij hun eigen elleboog. Alle kinderen doen het na.

Peuters

Ook bij de peuters communiceert de beroepskracht op sensitieve en responsieve wijze. Zo troost ze een kind dat bang is van een ander kind dat met speelgoed zwaait. Ook legt ze het kind met het speelgoed uit waarom het andere kind bang werd. Voordat de beroepskracht handelt, vraagt ze het eerst aan het kind (bijvoorbeeld 'zal ik even je neus schoonmaken?'). Deze manier van communiceren draagt bij aan de emotionele veiligheid.

De beroepskracht stimuleert de persoonlijke competenties, doordat ze voorleest aan de kinderen. Ze laat ze daarbij vrij of ze luisteren of niet. Een deel van de kinderen rent rond met auto's en speelt een eigen spel. Op een gegeven moment zijn toch alle kinderen geboeid door het verhaal en zitten ze allemaal om en op de beroepskracht.

Tijdens het voorlezen, luistert ze tussendoor ook naar de verhalen van de kinderen. Daarnaast legt ze soms een verband met de wereld van een van de kinderen (zoals bij het voorlezen over wilde dieren: 'jij bent in Afrika geweest hè. Wat voor wilde dieren heb je daar gezien?'). Door de kinderen te betrekken bij het verhaal blijven ze langer (met plezier) geconcentreerd.

De beroepskracht stimuleert de sociale vaardigheden van kinderen. Als kinderen bijvoorbeeld ruzie krijgen om speelgoed, helpt de beroepskracht het kind door voor te doen wat het kan zeggen. De beroepskracht benoemt en erkent de gevoelens van kinderen. Dit doet ze door emoties te benoemen van kinderen als er iets gebeurt, maar ook door een boekje voor te lezen over een kind met een slecht humeur. Daarna vraagt ze aan de kinderen of ze ook wel eens een slecht humeur hebben. Ook benoemt ze de emoties van het kind in het boek. 'Wat zien jullie hier? Hoe kijkt ze hier? Willen jullie ook wel eens niet aan tafel zitten?'

Door de sterke manier van interactief voorlezen bevordert ze bij de kinderen het (voor)leesplezier, de ontwikkeling en de sociale vaardigheden.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid kinderdagverblijf, versie september 2018, ontvangen op 20 februari 2019
- Observatie: middag
- Inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Tevens zijn zij gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft drie beroepskrachten.

Twee beroepskrachten zijn voormalig stagiair en stonden al ingeschreven en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft drie beroepskrachten.

Eén van de beroepskrachten is in het bezit van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk (Special Educational Needs: Leraar speciaal onderwijs, afstudeerrichting Pedagogisch coach Kinderopvang). Daarnaast heeft de houder recent de opleiding tot coach (van Impact) afgerond. Zij heeft alleen nog geen diploma binnen. De houder vervult tevens de rol van pedagogisch beleidsmedewerker.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op de babygroep worden zeven baby's opgevangen door twee beroepskrachten, op de dreumesgroep worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en op de peutergroep dertien peuters door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 11 tot en met 22 februari 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Uit een steekproef onder de presentielijsten en personeelsroosters blijkt tevens dat met inachtneming van de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan dagelijks maximaal drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het opleidingsbeleid is het volgende opgenomen.

Er zijn minimaal 50 uur per locatie beschikbaar voor de pedagogisch beleidsmedewerker en 94 uur voor pedagogische coaching. De uren zijn berekend aan de hand van de verplichte formule van SZW (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

De uren zijn als volgt verdeeld (volgens het opleidingsbeleid):

Minimaal een studiedag per jaar (8 uur) wordt besteed aan het (evalueren of implementeren van het) pedagogisch beleid voor beide locaties.

De directeur en pedagogisch beleidsmedewerker besteedt minimaal 1 uur per week per locatie aan het maken of implementeren van pedagogisch beleid (op jaarbasis 47 uur per locatie).

Iedere pedagogisch medewerker heeft minimaal 4 keer per jaar een coachgesprek van minimaal 1 uur vanuit individuele behoeftes op pedagogisch gebied. Daarnaast zijn er minimaal 4 groepsgesprekken per jaar van minimaal 1 uur over de pedagogische ontwikkeling op de groep. Medewerkers en groepen die meer uren nodig hebben kunnen dat altijd vragen, of dit wordt tijdens de gesprekken duidelijk.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn drie stamgroepen:

- Er is een babygroep voor kinderen van 16 weken tot ongeveer 2 jaar oud. In deze groep is er plek voor maximaal 8 kinderen, waarvan 3 kinderen onder 1 jaar.
- Er is een dreumesgroep voor kinderen van ongeveer 2-3 jaar oud. Hier is plek voor maximaal 12 kinderen.
- In de peutergroep is er plek voor 15 kinderen tussen ongeveer 3 en 4 jaar oud.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen

opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Op basis van de kindbezetting en bijbehorende personeelsroosters kan worden geconcludeerd dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de dagopvang wordt er Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 8 april 2019
- Diploma's nieuwe beroepskrachten, ontvangen op 20 februari en 14 maart 2019
- Diploma en cijferlijst pedagogisch beleidsmedewerker en coach, ontvangen op 14 maart 2019
- Personeelsrooster en kindbezetting week 7 en week 8, ontvangen op 25 februari 2019
- Pedagogisch beleid kinderdagverblijf, versie september 2018, ontvangen op 20 februari 2019
- Opleidingsbeleid, versie januari 2019, ontvangen op 14 maart 2019
- Gesprekken met de houder en beroepskrachten
- Inspectiebezoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld dat geldt voor het kinderdagverblijf en dat voldoet aan de (nieuwe) wet- en regelgeving.

In het beleid wordt beschreven hoe de implementatie, evaluatie en actualisering van het beleid van KDV Buitenkans is georganiseerd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens een studiedag. Medewerkers krijgen de ruimte om het beleid te toetsen en om wijzigingen aan te brengen. Ook de oudercommissie wordt daarin meegenomen. Vervolgens wordt het beleid indien nodig aangepast en geïmplementeerd. Naar aanleiding van de laatste studiedag in 2019 heeft de houder gewijzigd beleid opgestuurd. De beroepskrachten geven aan dat ze feedback leveren op het beleid tijdens de studiedagen en indien zij tussendoor nieuwe risico's zien de houder het beleid aanpast.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks onder de aandacht gebracht bij de medewerkers van Buitenkans. Ook worden de ouders jaarlijks geïnformeerd in een nieuwsbrief dat het actuele beleid te vinden is op onze website. Tijdens intakegesprekken worden ouders er ook op gewezen waar het beleid is in te zien.

EHBO

Er zijn vier personen in het bezit van een EHBO-diploma. Er is een steekproef gehouden onder de diploma's. Eén van deze diploma's blijkt niet te voldoen aan de gestelde kwalificaties. De andere diploma's voldoen. Op basis van de roosters van de beroepskrachten kan worden geconcludeerd dat te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uitvoering veiligheid- en gezondheidsbeleid

De kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld op basis van de speerpunten vermissing en buiten slapen.

Vermissing

Naar aanleiding van een incident waarbij een kind vermist is geweest, is er meermaals contact geweest met de houder. Tijdens het huidige inspectiebezoek is opnieuw aandacht besteed aan de omstandigheden rondom de vermissing en wat er sindsdien is aangepast (praktisch en beleidsmatig). Er is hierover met de houder en met de beroepskrachten gesproken. Tevens is het calamiteitenprotocol ingezien. Het calamiteitenprotocol is aangescherpt naar aanleiding van de recente vermissing. Het protocol beslaat zowel uit een uitgebreid preventief beleid als uit een concreet stappenplan indien een kind is vermist.

Tijdens het inspectiebezoek kan worden geconstateerd dat de klink van de deur van de hoofdingang omhoog is geplaatst. Hierdoor kunnen kinderen niet meer zelf de deur naar buiten openen. De klink van de deuren van de groepsruimten was al hoog geplaatst. De vermissing vond plaats nadat een kind zelfstandig van de ene naar de andere groepsruimte zou lopen en in plaats daarvan naar buiten is gegaan. Naast het hoger plaatsen van de deurklink en het aanscherpen van het calamiteitenbeleid zijn er tevens extra afspraken gemaakt binnen het team. Zo mogen kinderen niet meer in hun eentje van de ene groep naar de andere groep lopen en tellen de beroepskrachten vaker het aantal kinderen. Tot slot hebben ze kunnen concluderen dat het calamiteitenprotocol houvast gaf en dat hiernaar is gehandeld. Wel geeft het team aan dat een inschattingfout snel gemaakt is met betrekking tot het karakter van een kind (van sommige kinderen verwacht je niet dat ze bijvoorbeeld zelfstandig naar buiten gaan) en dat iedereen hiervan heeft geleerd.

Buiten slapen

Tijdens het inspectiebezoek geven de houder en beroepskrachten aan dat de jongste baby's regelmatig in wandelwagens in de tuin slapen. Het buiten slapen past in de visie en het beleid van Buitenkans. Daarom zijn ook enkele buitenbedjes geplaatst in de tuin aangrenzend aan de babygroep. Echter het slapen in wandelwagens wordt afgeraden. Het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en Veiligheid.nl raden slapen in een kinderwagen af vanwege de verhoogde kans op wiegendood. De reden hiervoor is het gebrek aan luchtdoorlatendheid. In het modelprotocol veilig slapen in de kinderopvang staat letterlijk: 'een kinderwagenbak of hangmat is geen veilige slaapplek. Gebruik bedden die voldoen aan de wet.'

Ook de warenwet stelt vanwege de veiligheid allerlei regels aan de kinderbedden en boxen, waar een kinderwagen niet aan voldoet.

Het levert dus grote risico's op om van deze richtlijnen af te wijken. Aan de houder is gevraagd waarom er gebruik wordt gemaakt van de wandelwagens als buitenbedje. Zij geeft aan dat dit gebeurt als een baby bijvoorbeeld in slaap is gevallen tijdens een wandeling, waarna de wagen in het zicht in de tuin wordt gezet met de slapende baby. Echter daarnaast wordt de wandelwagen ook gebruikt als vervanging van de buitenbedjes, omdat deze meer geborgen zouden zijn voor de jongsten. Dit betekent dat er structureel gebruik wordt gemaakt van de wandelwagens als slaapplek, terwijl er juist voor gezorgd moet worden dat het aantal momenten dat er in wandelwagens wordt geslapen zo min mogelijk voorkomt.

De houder beschrijft in het eigen protocol veilig slapen hoe de risico's van het slapen in de kinderwagen worden geminimaliseerd. Daarnaast worden baby's alleen in de wagen te slapen gelegd indien ouders hiervoor een verklaring hebben ondertekend. De verklaring is toegevoegd aan het protocol veilig slapen. Ouders verklaren hiermee het volgende: 'Ik, ouder/verzorger, verklaar dat medewerkers van Buitenkans Kinderopvang mijn kind in een kinderwagen mag leggen te slapen en vrijwaar hierdoor ook Buitenkans Kinderopvang van eventuele

aansprakelijkheid in verband met de verhoogde gezondheidsrisico's.'

Schriftelijke verklaringen moeten duidelijk aangeven hoe en waarom van de preventieadviezen wordt afgeweken en dienen om te kunnen aantonen dat het kinderdagverblijf zorgvuldig te werk is gegaan. Ouders moeten duidelijk op de hoogte zijn gebracht wat de (grote) risico's zijn van het ondertekenen van een dergelijke verklaring. In het algemene veiligheid- en gezondheidsbeleid, het protocol veilig slapen en in de verklaring is voor ouders niet concreet te lezen met welke grote risico's zij te maken hebben indien zij toestemming geven voor het slapen in een wandelwagen.

De houder geeft aan dat zij onvoldoende op de hoogte waren van de risico's met betrekking tot het slapen in de kinderwagens. Met de houder is besproken dat ouders die toch kiezen voor het slapen in een kinderwagen, beter op de hoogte worden gebracht van de risico's. Het beleid en de verklaring zullen aangepast worden met de risico's en dat het 'standaard' slapen in een kinderwagen wordt afgeraden door het NJC en Veiligheid.nl.

Conclusie

Het NCJ en Veiligheid.nl geven aan dat een kinderwagen niet voldoet als veilige slaapplek en dat kinderdagverblijven er zorg voor dienen te dragen dat het aantal gevallen waarbij er in een kinderwagen wordt geslapen zo min mogelijk voorkomt. Door in het beleid op te nemen dat kinderwagens als standaard slaapplek gebruikt kunnen worden, wordt het slapen in een wagen structureel in plaats van 'zo min mogelijk'. Daarnaast worden ouders onvoldoende op de hoogte gebracht van de mogelijke grote risico's die het gevolg kunnen zijn van de toestemming die zij geven.

Het huidige beleid veilig slapen leidt er onvoldoende toe dat de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft de vernieuwde versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld in januari 2019. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor Buitenkans Kinderopvang zijn de verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode vastgelegd. Tevens bevat het protocol een sociale kaart voor de organisatie waarin extra instellingen zijn opgenomen in de eigen regio.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De beroepskrachten hebben in oktober 2018 een training gehad met betrekking tot de wijzigingen in de meldcode. Ook is het nieuwe stappenplan op de groepen neergelegd.

Gebruikte bronnen:

- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor Buitenkans Kinderopvang, versie 2019, ontvangen op 22 februari 2019
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid versie februari 2019, ontvangen op 22 februari 2019
- Protocol veilig slapen, versie maart 2019, ontvangen op 9 april 2019
- Calamiteitenprotocol, versie januari 2019, ontvangen op 14 maart 2019
- EHBO-diploma, ontvangen op 25 februari en 4 april 2019
- Modelprotocol veilig slapen in de kinderopvang, <https://www.veiligheid.nl/kinderen-professionals/kinderopvang/veilig-slapen>, bezocht op 9 april 2019
- Gesprek met de houder
- Gesprek met beroepskrachten
- Inspectiebezoek

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vijf leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de houder
- E-mailcontact met de oudercommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct

voorafgaand aan de activiteit.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de

volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenkans Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer : 000029813778
Website : <http://www.buitenkans-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder : Meteorenweg 282
Postcode en plaats : 1035 RN Amsterdam
KvK-nummer : 60634545

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Nijhof, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 19-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-04-2019
Zienswijze houder : 30-04-2019
Vaststellen inspectierapport : 30-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze overtreding GGD rapport Buitenkans Kinderopvang, 30 april 2019

Uit het inspectierapport, na het bezoek van de GGD op 19 februari 2019 blijkt dat de inspecteur constateert dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

- De houder van het kindercentrum heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De oorzaak van deze onvoldoende is dat Buitenkans Kinderopvang gebruik maakt van kinderwagens om sommige hele jonge baby's buiten te laten slapen. Volgens de GGD wordt het slapen in wandelwagens afgeraden vanwege een verhoogde risico op wiegendood.

Buitenkans Kinderopvang heeft bij het maken van het beleid veilig slapen in 2014 informatie gebruikt van Stichting Wiegendood en was niet op de hoogte van het feit dat het slapen in wagens buiten, een verhoogde risico op wiegendood met zich meebracht, omdat de risicofactor "gebrek aan luchtdoorlatendheid" juist bij buiten slapen in onze visie zeer beperkt wordt.

Buitenkans Kinderopvang heeft juist gekozen voor buiten slapen omdat dit niet alleen risico's verkleint (slaapttekort met als gevolg ontwikkelachterstand, warmtestuwing) maar ook de gezondheid bevordert (langer slapen, dieper slapen, frisse lucht).

Met oog op veiligheid hebben ook heel bewust gekozen voor oude kinderwagens, deze zijn stabiel dan moderne wagens, de bak is groter en meer vierkant waardoor er meer ruimte is voor de baby en het stof is dunner en heeft geen isolerende laagjes, zoals de moderne wagens die veel beter wind en regen tegen houden.

Ook hebben de kinderwagens een platte boden, zoals voorgeschreven wordt door de GGD op het moment dat hangwiegens buiten worden gebruikt. Dit blijkt wel toegestaan te zijn onder de volgende voorwaarden:

Wiegens vallen niet onder het warenwet besluit bedden en boxen. Deze mogen dus –mits passend geschikt voor de leeftijd- gebruikt worden, mits ze voldoen aan de Europese normen. En dat betekent in ieder geval:

- Het moet een harde bak zijn, waarbij er dus geen bolling ontstaat
- de wanden moeten ventilerend zijn.
- de bevestiging moet deugdelijk zijn.

In de optiek van Buitenkans Kinderopvang voldoen onze kinderwagens hier ook aan, op het moment dat deze buiten worden gebruikt zoals bij ons het geval is.

De beroepskrachten van Buitenkans hebben aangegeven dat de jongste baby's regelmatig in wandelwagens in de tuin slapen. De GGD vindt dat dit betekent dat er structureel gebruik wordt gemaakt van de wandelwagens als slaappleats.

Dit is echter niet het geval. Bij Buitenkans zijn er maximaal 3 baby's onder 1 jaar per dag, die gebruik zou kunnen maken van een kinderwagen. In werkelijkheid zijn er de meeste dagen geen baby's die gebruik kunnen maken van de kinderwagens, deze baby's mogen namelijk niet zelfstandig kunnen draaien, waardoor baby's van boven 6 maanden sowieso niet in een wagen worden gelegd. Deze baby's maken gebruik van de buiten- of binnen bedden die voldoen aan de warenwet.

Het gebruik van de kinderwagens als slaappleats is dus geenszins structureel, maar gebeurt maximaal in 5% van de gevallen. Ook is het beleid na het inspectiebezoek aangepast, zodat ouders toestemming moeten geven voor het laten slapen in kinderwagens. Het beleid zal nogmaals worden aangepast zodat de risico's duidelijker worden gemeld bij het verzoek van ouders om kinderwagens te gebruiken.

Het buiten slapen is een belangrijk onderdeel van de pedagogische visie van Buitenkans Kinderopvang en door dat hele jonge baby's soms de extra geborgenheid van een wagen nodig hebben om goed te slapen, willen wij graag de kinderwagens blijven gebruiken. In onze zienswijze hebben wij de veiligheid en gezondheid voldoende gewaarborgd en wordt er ook voldoende gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.