



Inspectierapport

Buitenkans Kinderopvang BSO (BSO)

Meteorenweg 280
1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 271395746

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 26-11-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 28-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 november 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen.

Ook zijn vanwege de uitbreiding van het aantal kindplaatsen per september 2020 de kwaliteitseisen op het gebied van de inrichting van de accommodatie onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Dit inspectieonderzoek heeft op afstand plaatsgevonden. Er heeft geen inspectiebezoek aan de locatie plaatsgevonden. Het inspectieonderzoek bestaat uit telefoongesprekken met de eigenaar, een telefoongesprek met een vaste beroepskracht van de bso en een documentonderzoek. De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het telefonisch contact nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de afgesproken termijnen ontvangen en beoordeeld bij de bijbehorende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

De buitenschoolse opvang van Buitenkans Kinderopvang is samen met het kinderdagverblijf gevestigd op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten die afkomstig zijn van het terrein gevestigd. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is bijna dagelijks aanwezig of telefonisch bereikbaar en is verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van het beleid en ook voor het dagelijks aansturen van de beroepskrachten.

Locatie

De buitenschoolse opvang is gevestigd in een pand met alleen een begane grond, met aan de rechterzijde 2 groepsruimtes, een keuken en toiletvoorzieningen waar de buitenschoolse opvang gebruik van maakt. Aan de linkerzijde van het pand zijn 2 kantoorminuten waar 2 mensen werken, waarvan er 1 ook gebruikmaakt van dezelfde entree als de buitenschoolse opvang. De eigenaar verklaart dat de mensen die werken in de kantoorminuten van het pand verder niet betrokken zijn bij de buitenschoolse opvang. Behalve op het aangrenzende terras kunnen de kinderen gebruikmaken van het hele terrein waarop de bso gevestigd is. Voor sommige delen van het terrein zijn afspraken gemaakt met de kinderen en beroepskrachten over wanneer daar gespeeld mag worden en over het toezicht tijdens het spelen.

De buitenschoolse opvang is 4 dagen per week geopend en bestaat sinds half november 2020 uit 3 basisgroepen waarin in totaal maximaal 51 kinderen tussen de 4 en 12 jaar worden opgevangen. Op woensdag is de bso gesloten. Ten tijde van het onderzoek zijn 6 vaste beroepskrachten in dienst bij de buitenschoolse opvang en 1 daarvan is na het incidentele onderzoek d.d. 9 januari 2020 in dienst getreden. Daarnaast zijn vaste invalkrachten beschikbaar. De buitenschoolse opvang heeft buiten spelen en de natuur hoog in het vaandel. Er wordt dagelijks buiten gespeeld, ook met regenachtig of koud weer. De kinderen krijgen veel vrijheid en ruimte om met elkaar en ook zelfstandig te spelen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Tijdens groeps- en teamoverleg, coaching en studiedagen wordt ervoor gezorgd dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en hiernaar handelen.

Pedagogische praktijk

Uit telefoongesprekken met de eigenaar en een vaste beroepskracht van de bso blijkt dat voldoende verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Hieronder wordt dit toegelicht met enkele voorbeelden.

Ten tijde van het telefonisch contact is de bso sinds enkele weken uitgebreid met een extra basisgroep en zijn 2 nieuwe groepsruimtes in gebruik genomen. De beroepskracht vertelt dat ze merkte dat er eerst wat onrust bij de kinderen heerste door het in gebruik nemen van de nieuwe ruimtes. Door elke dag tijdens het eten even met de kinderen door te nemen welke kinderen en beroepskrachten er per basisgroep zijn, is er weer voor duidelijkheid en rust gezorgd. Tijdens het eten is er een vaste indeling en plaats van de basisgroepen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Voor de oudste kinderen is er een eigen 'chill'-ruimte bijgekomen. Dit wilden de oudste kinderen al langere tijd en samen met de kinderen is ze besproken wat ze zouden willen in de ruimte en zo hebben de kinderen meegedacht hierover. Met de komst van de nieuwe ruimte hebben de beroepskrachten uitleg gegeven aan de kinderen dat er verschillende behoeftes kunnen zijn bij de kinderen. Ze moeten gezamenlijk gebruikmaken van de ruimte en rekening houden met elkaar. Zo zijn met de kinderen regels afgesproken om dit zo goed mogelijk te doen. Door kinderen onderdeel te maken van het groepsproces, de oudste kinderen aan te spreken op hun verantwoordelijkheden draagt dit bij aan de ontwikkeling van sociale competenties.

Uit gesprek met de eigenaar en de beroepskracht blijkt dat op de bso zoveel mogelijk wordt ingespeeld op initiatieven van kinderen bij de activiteiten die worden gedaan. De verschillende binnen- en buitenruimtes bieden kinderen de mogelijkheid om te spelen en te ontdekken en wanneer een kind iets interesseert of met een idee komt, proberen de beroepskrachten hierop in te spelen en andere kinderen erbij te betrekken. Zo waren de oudere kinderen bezig met sterren vouwen, hebben kinderen zich verkleed en zijn er ook pepernoten gebakken. Ook is er altijd de mogelijkheid voor kinderen om buiten te spelen. De verschillende mogelijkheden tot spel en activiteiten en de inrichting van de binnen- en buitenruimtes en de vrijheid van keuze voor kinderen, stimuleert de ontwikkeling van persoonlijke competenties.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de eigenaar op 26 november 2020
- Telefoongesprek met een vaste beroepskracht op 3 december 2020
- Pedagogisch beleidsplan, versie november 2020, ontvangen op 27 november 2020

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het incidentele inspectieonderzoek d.d. 9 januari 2020 in dienst is getreden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het incidentele inspectieonderzoek d.d. 9 januari 2020 in dienst is getreden.

De eigenaar heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij heeft een voor de werkzaamheden passende opleiding afgerond.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters van de periode 19 tot en met 26 november 2020 blijkt dat voor het aantal en de leeftijden van de kinderen voldoende beroepskrachten zijn ingezet. De breng- en haaltijden van de kinderen worden niet geregistreerd. Uit gesprekken met de eigenaar en uit de beschrijving in het pedagogisch beleid en de personeelsroosters van 19 november tot en met 26 november 2020 blijkt dat dagelijks niet meer dan een half uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De beroepskrachten houden zelf aan het eind van de dag bij of er niet te veel kinderen zijn als de eerste beroepskrachten naar huis willen gaan en of dit op dat moment kan voor het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Ten tijde van het inspectieonderzoek is er 1 BOL-stagiair bij de buitenschoolse opvang. Uit gesprekken met de eigenaar en een vaste beroepskracht en tevens stagebegeleider en uit de stagedocumenten blijkt dat de stagiair incidenteel binnen formatie wordt ingezet. Dit gebeurt conform de cao en er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de stagiair zit.

Dagelijks wordt bij de bso door minimaal 2 beroepskrachten afgesloten. Ook tijdens vakanties of schoolvrije dagen openen en sluiten er minimaal 2 beroepskrachten. Er is een achterwachtregeling opgesteld voor het geval van een calamiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Uit de werkroosters en presentielijsten van 19 november tot en met 26 november 2020 blijkt dat alle kinderen geplaatst en opgevangen zijn in hun eigen basisgroep. Kinderen worden alleen in een andere basisgroep opgevangen, tijdens bijvoorbeeld vakanties, schoolvrije dagen of een extra dag dit gebeurt dan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van ouders.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 10 december 2020
- Telefoongesprek met een vaste beroepskracht van de bso op 3 december 2020
- Telefoongesprek met de eigenaar op 26 november en 17 december 2020
- Beroepskwalificatie nieuwe beroepskracht, ontvangen op 27 november 2020
- Werkroosters en presentielijsten van 19 tot en met 26 november 2020, ontvangen op 27 november 2020
- stageovereenkomst, arbeidsovereenkomst stagiair en gespreksverslagen, ontvangen op 27 november en 7 december 2020

Accommodatie

Tijdens het inspectiebezoek van het incidentele inspectieonderzoek d.d. 9 januari 2020 naar aanleiding van het uitbreidingsverzoek voor het aantal kindplaatsen waren de nieuwe ruimtes van de bso net vrijgekomen en nog niet ingericht voor gebruik door de bso. De houder heeft voor dit inspectieonderzoek foto's van de uiteindelijke inrichting gestuurd.

Eisen aan ruimtes

De eigenaar vertelt tijdens het telefoongesprek dat in de zomer van 2020 alle ruimtes zijn opgeknapt. Ze zijn bijvoorbeeld geschilderd en er zijn nieuwe vloeren gelegd. Voor de nieuwe ruimtes zijn enkele meubels aangeschaft. Op de foto's is te zien dat er verschillende lees- en speelhoekjes zijn ingericht. In de 8-plus-ruimte is een ronde tafel, een grote bank met kussens, een aquarium en een spelletjes- en boekenkast geplaatst. In de andere nieuwe groepsruimte zijn verschillende tafels geplaatst waaraan gegeten wordt en waar kinderen kunnen spelen en knutselen. De nieuwe ruimtes zijn, net als de andere groepsruimtes en de keuken, vrij toegankelijk vanuit de hal van het pand.

De kinderen kunnen gebruikmaken van verschillende buitenspeelruimtes. Zo ligt er direct aan het pand een buitenspeelsterrein en een groot grasveld. Ook kunnen de kinderen, zo nodig onder begeleiding, gebruikmaken van andere delen van het terrein van "Noordoogst", waaronder de natuurspeeltuin. Hierover zijn afspraken gemaakt met de beroepskrachten en kinderen.

De binnen- en buitenruimtes zijn voldoende veilig, toegankelijk en passend ingericht en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Foto's van de groene ruimte en de 8 plus ruimte, ontvangen op 27 november 2020
- Toelichting documenten, ontvangen op 27 november 2020
- Telefonisch contact met de houder op 26 november 2020
- Telefonisch contact met een beroepskracht op 3 december 2020

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Buitenkans Kinderopvang BSO
KvK-vestigingsnummer	:	000035740906
Website	:	http://www.buitenkans-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	51
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder	:	Meteorenweg 282
postcode en plaats	:	1035 RN Amsterdam
KvK-nummer	:	60634545

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S. van der Klauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	26-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	18-12-2020
Zienswijze houder	:	28-12-2020
Vaststellen inspectierapport	:	28-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.