



**buitenkans**  
KINDEROPVANG

# Pedagogisch Beleid Kinderdagverblijf

## Inhoudsopgave

- Inleiding
- 1. Pedagogische visie en uitgangspunten
  - 1.1 Visie – kindbeeld
  - 1.2 Uitgangspunten
  - 1.3 Duurzaamheid
  - 1.4 Uitwerking in pedagogische doelen
    - 1.4.1 Emotionele veiligheid en geborgenheid
    - 1.4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden
    - 1.4.3 Het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden
    - 1.4.4 Normen, waarden en respectvolle omgang
  - 1.5 Bijzonderheden en opvallend gedrag
  - 1.6 Het volgen en overdragen door de mentor
- 2. Werkwijze, omvang en opbouw
  - 2.1 Dagindeling
  - 2.2 Omvang en opbouw van de groepen
  - 2.3 Het verlaten van de vaste groep
  - 2.4 Het wennen
  - 2.5 Extra dagen en ruildagen
- 3. Personeel
  - 3.1 Pedagogisch medewerkers
    - 3.1.1 Beroepskracht-kind ratio en afwijkingen
  - 3.2 Stagiaires en invalkrachten
  - 3.4 Interactievaardigheden
- 4. Veiligheid en Gezondheid
  - 4.1 Calamiteiten
- 5. Oudercontacten
  - 5.1 Oudercommissie
  - 5.2 Klachtenprocedure
- Tot slot

## Inleiding

Dat Buitenkans Kinderopvang tot stand is gekomen, is zeker een buitenkans. Geïntegreerd in het Stadslandbouwproject NoordOogst, in een voormalig schoolgebouw, zit vanaf september 2014 een duurzame en kleinschalige kinderopvang. De opvang zit midden in het groen, omringd door moestuinen, dieren en andere vormen van landbouw en voedselproductie op kleine en ambachtelijke schaal. Er wordt dagelijks gebruik gemaakt van het stadslandbouw terrein als achtertuin.

Met vele pedagogische inspiratiebronnen werken wij bij Buitenkans Kinderopvang op een manier waardoor kinderen gezien worden en serieus worden genomen.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe onze pedagogische visie en werkwijze eruit ziet. Ook zijn een aantal wettelijke kaders omschreven. Het pedagogisch beleidsplan is in overleg met de pedagogisch medewerkers vormgegeven en wordt tweemaal geëvalueerd, aangepast en tevens goedgekeurd door de oudercommissie.

### 1. Pedagogische visie en uitgangspunten

Pedagogiek is de wetenschap over de ontwikkeling van kind tot volwassen. De wetenschap over opvoeding en ontwikkelingsfasen. Het resultaat daarvan is theorieën over hoe kinderen zijn en hoe zij de ontwikkeling tot volwassene maken en wat de rol daarin is voor de opvoeders.

Buitenkans Kinderopvang is wel geïnspireerd door verschillende pedagogen, maar wij werken niet volgens een specifiek pedagogische stroming of methode.

#### 1.1 Visie – Kindbeeld

Een pedagogische visie zegt iets over hoe wij kinderen zien; ons kindbeeld. Het beeld van hoe kinderen gezien worden in de samenleving is afhankelijk van cultuur, tijdgeest, wetenschap en vele andere factoren.

De vele pedagogische stromingen zeggen allemaal iets over het kindbeeld. Buitenkans Kinderopvang formuleert haar kindbeeld op de volgende wijze:

Wij zien kinderen als geboren met vele mogelijkheden. Kinderen zijn krachtig en creatief en hebben een grote drang om te ontdekken en ontwikkelen. Kinderen worden dus niet "leeg" geboren en hoeven niet door de volwassenen gevuld te worden met vaardigheden. Kinderen voelen, weten en kunnen al veel van binnen en vanzelf.

Kinderen zijn uit zich zelf zeer sociale wezens die veel vertrouwen hebben in de wereld en in wat er om hen heen gebeurt. Dit maakt dat kinderen met een grote mate van vanzelfsprekendheid de omgeving waarnemen en dat zij op vele manieren communiceren met anderen, om hen heen. Kinderen ontwikkelen zich ook door de omgeving in te nemen, te volgen en na te doen.

De kinderen bevinden zich in verschillende contexten; zij verschillen in leeftijd, cultuur, achtergrond, persoonlijkheid en komen uit verschillende gezinnen. Dit maakt ieder kind uniek, maar van nature volgen kinderen dezelfde fasen van ontwikkeling. Door waar te nemen wanneer kinderen in deze fasen zijn en daarop in te spelen wordt bij Buitenkans Kinderopvang de omgeving optimaal gemaakt voor de kinderen om deze ontwikkeling door te lopen.



Wij hoeven de kinderen niet te vormen, maar laten hen zien hoe de wereld in elkaar zit. We dragen veiligheid en vertrouwen over, zodat ieder kind zich optimaal ontwikkelt en met grote bewondering de wereld om zich heen beschouwt.

Buitenkans Kinderopvang is onderdeel van een Stadslandbouwproject. Dit maakt dat wij duurzame en groene kinderopvang op de kaart willen zetten. Wij zijn graag een voorbeeld voor anderen. De kinderen van Buitenkans Kinderopvang worden midden in de natuur en dichtbij onze voedselketen opgevangen. Door de aansluiting met het Stadslandbouwproject voelen de kinderen van Buitenkans zich vrij en veilig in de natuur en weten zij de duurzame voedselketen te waarderen.

*Wij geven kinderen de kans om te groeien midden in het groen.*

## 1.2 Uitgangspunten

Het werk met de kinderen bij Buitenkans Kinderopvang wordt gekenmerkt door bovenstaande visie. De medewerkers bij Buitenkans onderschrijven deze visie en hebben samen uitgangspunten gevormd om een omgeving te creëren waarin kinderen zich optimaal ontwikkelen, naast de fysieke opvang en verzorging die vanzelfsprekend geboden wordt.

De ontwikkeling die alle kinderen meemaken ongeacht context is dat zij voortdurend groeien en bouwen aan de eigen identiteit. Dit doen kinderen zoals boven omschreven, in een constante wisselwerking met de omgeving; de wereld om hen heen. Alles wat bijdraagt aan de positieve ontwikkeling en groei van kinderen omschrijven wij als pedagogische waarde.

### Kinderen onderling

Kinderen vormen onderling een hechte gemeenschap, die elkaar herkennen en beïnvloeden. De dynamiek in een groep kinderen is dus van grote pedagogische waarde. De onderlinge overeenkomsten en verschillen vormen belangrijke bouwstenen voor de ontwikkeling op alle gebieden. Bij Buitenkans kennen wij de interactie tussen de kinderen altijd een pedagogische waarde toe. Hierdoor is de interactie tussen kinderen op zichzelf al een waardevolle bijdrage in ons werk, zonder dat deze interactie perse gestuurd of begeleid hoeft te worden door een pedagogisch medewerker. In de praktijk betekent dit dat de pedagogisch medewerkers zo vaak mogelijk de interactie tussen kinderen observeren, maar dat ze niet onnodig ingrijpen, zodat deze interactie niet verstoord raakt.

### De ruimte

De wereld om de kinderen heen vormt de kaders waarbinnen kinderen hun waarnemingen maken. De fysieke ruimte waar de kinderen in verblijven en de mogelijkheden die hen geboden wordt binnen die ruimte vormt dus een zeer belangrijk pedagogisch uitgangspunt. Ook is het belangrijk dat kinderen zich vrij kunnen bewegen binnen de geboden ruimte. Bij Buitenkans bieden wij verschillende ruimtes aan voor verschillende doeleinden, zowel binnen als buiten en herkennen wij de pedagogische waarde van deze ruimtes. Wat bij ons binnen kan, kan vaak ook buiten en deze kans benutten wij graag elke dag.

### De begeleiders

De pedagogisch medewerkers zijn begeleiders van de kinderen in de ontwikkeling die zij meemaken. Zij vangen de kinderen op en verzorgen ze uiteraard, maar de kracht van de medewerkers ligt in het luisteren en kijken naar de kinderen, die zelf bezig zijn met groeien en leren. De medewerkers zien en horen ieder kind en ook de communicatie en interactie onder de kinderen. Indien nodig begeleiden zij de interactie, zodat hij optimaal kan verlopen ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen. Ook begeleiden de medewerkers de kinderen in de verschillende ruimtes, zodat deze ook optimaal benut kunnen worden. Doordat de pedagogisch medewerkers de hele dag bezig zijn met het zien en horen van de kinderen, volgen zij ook de ontwikkeling van het kind.

### Activiteiten

Omdat kinderen van nature rijke wezens zijn, hoeven activiteiten op de opvang niet bedacht en gevormd te worden door de medewerkers. Door te luisteren en kijken naar de verschillende individuen en groepen, wordt er ingespeeld op de wereld van de kinderen. Gedurende de dag zijn hier verschillende momenten geschikt voor. Tijdens het spelen of tijdens het eten, of bij het buiten spelen zien en horen de pedagogisch medewerkers wat er leeft onder de kinderen en spelen zij erop in. Soms door een activiteit voor te stellen en soms door materialen aan te bieden, zodat de kinderen er zelf mee verder kunnen. Een voorbeeld hiervan is wanneer er veel kinderen geïnteresseerd zijn in dinosaurussen – de pedagogisch medewerkers dino's uit de kast pakken en daar zeer uiteenlopende activiteiten omheen weten te initiëren; dino's opgraven uit de zandbak, koekjes bakken met dino voetafdrukken erin, dino boeken voorlezen, dino's tekenen of bouwen van klei, karton etc. Soms kunnen soortgelijke thema's over de leeftijds grenzen bestaan omdat kinderen door elkaar geïnspireerd raken.

De medewerkers bieden de kaders aan en betrekken de kinderen er actief bij. Omdat kinderen zich op vele verschillende manieren uitdrukken wordt veel stilgestaan bij activiteiten die deze verschillende vormen van communicatie bevorderen: verhalen vertellen, zingen, muziek maken, dansen, kleien, verven, bouwen, tekenen etc. De pedagogisch medewerkers zijn er ook om de onderwerpen vast te houden en steeds opnieuw aan te bieden bij de kinderen, zodat een onderwerp verdiept kan worden en terug kan komen na verloop van tijd. De kinderen kunnen er dan nog steeds door geboeid en geprikkeld worden. De ruimte waarin dit gebeurt kan zowel binnen als buiten zijn.

De buitenruimte biedt ook vaak natuurlijke kaders aan voor activiteiten, zoals de jaargetijden of iets wat de kinderen tegenkomen of meemaken in de natuur. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen al lang een kastanjeboom in de gaten houden. Wanneer de kastanjes van de boom zijn gevallen merken de kinderen dat op. We rapen de kastanjes op en verzinnen hier meerdere soorten creatieve activiteiten omheen.

Ook de binnenruimte kan aanleiding bieden voor activiteiten; als voorbeeld pakt de pedagogisch medewerker de "gereedschapskist" uit de speelgoedkast wanneer er onderhoud gepleegd wordt aan het gebouw, zodat de kinderen "mee kunnen helpen", of zelfstandig iets kunnen bouwen of repareren. Ook worden vaak huisjes gebouwd van kartonnen dozen op dagen dat bestellingen bezorgd worden. De kinderen raken geïnspireerd door de materialen die voorhanden zijn en verzinnen zelf een spel of activiteit die daarbij past.

De kinderen worden ook betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Zelfs hele kleine kinderen krijgen door mee te werken aan de taken in omgeving een gevoel van eigenwaarde, waardoor ze groeien. De taken die aangeboden worden, zijn uiteraard afgestemd op de fase van ontwikkeling waar kinderen zich in bevinden.

### Speelmaterialen

Bij Buitenkans Kinderopvang wordt gebruik gemaakt van duurzame speelmaterialen. Veel speel materiaal is van hout of stof gemaakt, omdat dit natuurlijke, levende en duurzame materialen zijn. De gekozen speelmaterialen stimuleren de ontwikkeling van kinderen en de interactie onderling en is afgestemd op de leeftijden van de kinderen. De materialen die gebruikt worden voor creatieve activiteiten zijn deels van gerecycleerde materialen. Er wordt weinig gebruik gemaakt van technische media en van plastic. Wij maken dagelijks gebruik van de natuur en de omgeving als speel materiaal, de natuur weet de nieuwsgierigheid van kinderen constant te prikkelen, waardoor het ook uitstekend en steeds wisselend materiaal biedt om te spelen.



Het speelgoedbeleid is onderdeel van ons kwaliteitshandboek en ter inzage op de website en op kantoor.

### 1.3 Duurzaamheid

Buitenkans Kinderopvang is in vele aspecten een duurzame opvang. Dit heeft ook consequenties voor het werk met de kinderen. In de pedagogische aanpak wordt altijd rekening gehouden met de volgende duurzame principes:

- Wij maken keuzes uit respect voor natuur, milieu, maatschappij en toekomstige generaties.
- Bij aanschaf van producten kiezen wij voor duurzame kwaliteit en/of gebruikte alternatieven.
- Het belang van natuurbeleving en natuureducatie voor de ontwikkeling van het jonge kind staat bij ons voorop.
- Activiteiten dragen vaak bij aan het ecologische bewustzijn van kinderen, ouders en medewerkers.

De hele bedrijfsvoering van Buitenkans Kinderopvang is duurzaam. Ons beleid duurzaamheid gaat hier verder op in en is te vinden op de website en op kantoor.

### 1.4 Uitwerking in pedagogische doelen

De Wet Kinderopvang omschrijft de in Nederland wettelijke verplichtingen op het gebied van pedagogiek binnen de kinderopvang. Als fundament hiervoor wordt in de wet de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven gehanteerd: emotionele veiligheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen worden hieronder uitgewerkt om aan te geven aan hoe ons werk aan deze doelen voldoet.

#### 1.4.1 Emotionele veiligheid en geborgenheid

Het beleven van emotionele veiligheid en geborgenheid is een basisvoorwaarde voor ieder kind om goed te kunnen functioneren en zich goed te ontwikkelen. Om emotionele veiligheid en geborgenheid te kunnen ervaren, moet een vertrouwensband ontstaan tussen de opvang en het kind. Kinderen richten zich van nature tot volwassenen om hen heen voor een veilige basis. De medewerkers van Buitenkans Kinderopvang zijn zich hiervan bewust en doen grote moeite om dit vertrouwensband te leggen met ieder kind. De mate van vertrouwen, verschilt per kind en medewerker en is een kwestie van groei. De wienperiode is voor kinderen en ouders een belangrijke periode waarin het kind de opvang als veilige plek leert te ervaren. Gedurende deze periode wordt het kind extra nauwlettend gezien en gehoord, zodat medewerkers in kunnen spelen op de behoeftes van het kind. Het wederzijds vertrouwen kan groeien, wanneer men elkaar goed begrijpt en zich bij elkaar veilig voelt.

Voor de meeste kinderen is een gestructureerde omgeving van groot belang voor de emotionele veiligheid. Kinderen hebben duidelijke kaders nodig waarin zij zich vrij mogen bewegen. Deze kaders worden voor kleine baby's het best aangegeven door ritme en regelmaat, voor peuters bovendien door regels en afspraken.

Buitenkans Kinderopvang biedt een vaste dagstructuur voor alle leeftijden. De ruimtes zijn ingericht om rust en regelmaat te bevorderen en alle kinderen hebben een vaste groepsruimte en vaste medewerkers. De emotionele veiligheid wordt ook bevorderd door dat alle kinderen bekend zijn met alle medewerkers, de kleinschaligheid van de opvang maakt dat het een tweede thuis wordt voor de kinderen.

De primaire taak van de pedagogisch medewerkers om de kinderen te zien en horen, maakt dat ouders vertrouwen krijgen in de opvang. Ouders kunnen snel beleven en aanvoelen dat hun kinderen gezien worden en dat de pedagogisch medewerker het belang van het kind dient. Het vertrouwen van de ouders is een belangrijke voorwaarde voor kinderen en medewerkers om onderlinge vertrouwen te ontwikkelen. Hier geven wij veel aandacht aan door met iedere ouder uitgebreid in gesprek te gaan.

Een ander zeer belangrijk aspect van de emotionele veiligheid is de omgang met leeftijdsgenoten. Omdat kinderen elkaar instinctief vertrouwen is de kindrijke omgeving vaak bevorderend voor het vertrouwen in de opvang. Wanneer kinderen moeite hebben met de groep wordt er veel energie in gestoken om uit te vinden wat de reden daarvoor is. Vaak nemen kinderen elkaar in bescherming, troosten elkaar en doen hun best om een ander op haar gemak te stellen op verschillende manieren. In de wenperiode is het leren kennen van leeftijdsgenoten dus van extra groot belang. De medewerkers ondersteunen de nieuwe kinderen hierbij op verschillende manieren, bijvoorbeeld door de namen van de kinderen steeds te herhalen of door een ander kind het nieuwe kind ergens mee te laten helpen.

Het buiten zijn bij Kinderopvang Buitenkans zorgt ook voor emotionele evenwicht, doordat het vrij spelen en ontdekken van de natuur bijdraagt aan het welbevinden van het kind. De naaste omgeving wordt op deze manier vertrouwd en veilig voor de kinderen. Ook creatieve activiteiten dragen bij aan emotionele veiligheid, wanneer deze op een goede manier begeleid worden. De medewerkers van Buitenkans weten dat de creatieve expressie bij kinderen een belangrijk onderdeel vormt van het zich veilig kunnen uiten in de eigen taal van het kind.

#### 1.4.2 Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden

Bij Buitenkans Kinderopvang hebben wij het voorrecht om kinderen te mogen begeleiden in de constante groei die zij meemaken. Wanneer kinderen zelfstandig dingen doen, wordt hun zelfvertrouwen versterkt. Zelfstandigheid bevordert de bewustwording en het gebruik maken van de eigen mogelijkheden. Dat het kind een vaardigheid rijker is levert een bijdrage aan de groei van de eigenwaarde. Kinderen leren door zelf dingen uit te proberen en te bedenken, door te vallen en om weer op te staan, op eigen kracht en ook samen met elkaar.

De rol van de pedagogisch medewerker is om de kinderen te zien in de zoektocht naar de ontwikkeling van de eigen competenties en om kinderen vooral in hun waarde te laten tijdens deze ontdekkingsreis. De pedagogisch medewerker heeft kennis van de verschillende ontwikkelingsfasen en kunnen waarnemen wanneer kinderen hier doorheen lopen. Het gaat hier om motorische vaardigheden, zoals bijvoorbeeld leren zitten, staan, lopen, rennen, fietsen, sporten of tekenen, maar ook om andere persoonlijke competenties zoals bijvoorbeeld geduld opbrengen, empathie uitdrukken, samen spelen, nee zeggen, nieuwe dingen durven of verhalen vertellen. Door het kind niet te belemmeren en door situaties te creëren die steeds een stapje verder liggen, wordt het kind uitgedaagd om de eigen kracht te benutten en in zichzelf te vertrouwen. Ook het vertrouwen in anderen groeit, door dat het kind door anderen gezien wordt en zich daardoor begrepen voelt.

Wij laten bijvoorbeeld de kinderen zelfstandig eten en gebruiken wij zo snel mogelijk gewone bekertjes in plaats van tuitbekertjes. Kinderen vanaf 2 jaar zitten aan een lage tafel tijdens het eetmoment om zo de zelfstandigheid te vergroten.

Wanneer kinderen binnen of buiten klimmen en stoeien zorgt de pedagogisch medewerkers voor een veilige ruimte, waarin deze nieuwe vaardigheden volledig



geoefend en gebruikt kunnen worden. Andere kinderen in de groep zien ook de vorderingen en moedigen elkaar aan of helpen elkaar.

Peuters hebben een grote drang tot vrijheid en zelf doen. Ze hebben behoefte aan kaders en regels, waarbinnen zij hun eigen ontwikkeling kunnen maken. Bij Buitenkans Kinderopvang zijn de kaders en regels duidelijk voor de kinderen. De groep kinderen zorgt er onderling voor dat de regels gevolgd worden. De PM'ers begeleiden de kinderen door duidelijke grenzen aan te geven en te ondersteunen.

Kinderen worden dus niet gevuld met vaardigheden, die er anders niet waren gekomen. Wij benutten de groepsdynamiek, binnen- en buitenruimte en de pedagogische begeleiding om de vaardigheden bij ieder kind te laten ontwikkelen op een eigen manier. Ook onze activiteiten versterken de kinderen hierin, doordat kinderen "aan het werk" gezet worden met uitdagende taken, die passen bij de ontwikkelingsfase waarin ze zich bevinden.

De buitenactiviteiten en de creatieve activiteiten bieden beide uitstekende gelegenheden voor kinderen om eigen vaardigheden te ontwikkelen en om daar heel trots op te worden en om de eigenwaarde te versterken bij ieder kind.

#### 1.4.3 Het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden

Bij Buitenkans Kinderopvang zien wij kinderen als van nature sociale wezens, die actief contact zoeken met de wereld om zich heen. Kinderen ontwikkelen deze sociale vaardigheden verder in samenspel met de omgeving waarin zij zich bevinden. De toegevoegde waarde van kinderopvang aan zich wordt duidelijk omdat de groepsdynamiek van zeer grote waarde is voor het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden. In de omgeving van de kinderopvang worden kinderen steeds in groepen opgevangen, waardoor zij constant worden geconfronteerd met anderen om zich heen. Dit vormt de kinderen, zij leren en groeien door de aanwezigheid van andere kinderen.

De taak van de pedagogisch medewerker om deze ontwikkeling te bevorderen is zeer bescheiden. De kracht en pedagogische waarde van de groep kinderen en de binnen- en buitenruimte is heel groot. Kinderen corrigeren elkaar, zorgen voor elkaar, leren elkaar spelen en dagen elkaar uit. De ruimte biedt gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden op verschillende wijze, er zijn hoeken voor kinderen die rust op zoeken, samen een boek lezen of zichzelf afzonderen van de rest. Kinderen gaan samen op ontdekkingstocht, doen samen klusjes of zorgen samen voor knuffels of poppen. In het kringgesprek worden de sociale kennis en vaardigheden geoefend; we wachten op elkaar, luisteren naar elkaar en leren vragen stellen. De buitenruimte biedt fantastische mogelijkheden te oefenen met sociale vaardigheden voor uiteenlopende leeftijden. Samen naar de natuur of de moestuin kijken, de kippen verzorgen of simpelweg vrij spelen buiten zorgt voor samenwerking en een sterke band onderling.

#### 1.4.4 Normen, waarden en respectvolle omgang

Het besef van waarden en normen begint bij kinderen op een zeer jonge leeftijd. Regels en afspraken vormen kaders waarin kinderen zich vrij mogen voelen en zich kunnen uitdrukken op alle manieren.

Op de opvang gelden soms andere regels dan thuis en ieder kind kent verschillende afspraken, van huis uit en afhankelijk van vele factoren zoals bijvoorbeeld leeftijd, cultuur en gezinssituatie. Door deze verschillende kaders te bespreken met de kinderen horen wij elkaars ideeën erover aan. Het kringgesprek is daar een uitstekend moment voor. Ook bij conflicten voeren de pedagogisch medewerkers gesprekken met de kinderen over normen en waarden. De kinderen worden hierin ook gehoord. Wat mag, wat niet – en waarom? Wat spreken we met elkaar af? Hoe jonger de kinderen zijn, hoe eenvoudiger de afspraken zijn en hoe meer oefening het vraagt om deze te volgen. Voor de baby's en dreumesen kunnen afspraken zijn: zitten tijdens de maaltijd, aaien en zacht



voelen (in tegenstelling tot slaan en meppen). Voor peuters kunnen regels zijn: iedereen mag meedoen, we wachten op onze beurt.

Vanaf de peuterleeftijd corrigeren kinderen elkaar vaak en graag, als de afspraken eenmaal gemaakt zijn. Kinderen zijn onderling uitstekende bewakers van de gemaakte afspraken om de normen en waarden in stand te houden.

De pedagogisch medewerker is echter de drager van normen en waarden. De volwassene handelt als voorbeeld en de kinderen kopiëren het gedrag. Dat betekent niet dat volwassenen niet van de kinderen kunnen leren. Door open te staan voor de logica en emoties van kinderen kan een ander besef ontstaan over regels, normen en waarden. Nieuwe afspraken kunnen gemaakt worden door dit proces. Respect voor elkaar, de omgeving en de samenleving zijn hierbij de leidraad.

Wanneer kinderen buiten de groep dreigen te vallen, bijvoorbeeld door negatief gedrag die de geldende normen en waarden overstijgt, is het de rol van de pedagogisch medewerker om het kind te zien en begrijpen. Wanneer en waarom toont het kind dit gedrag? Kan het voorkomen worden door in te grijpen in bepaalde situaties? Hoe kijken de ouders hier tegen aan? Wat vindt het kind er zelf van? Door waar te nemen en het bespreekbaar te maken worden kinderen serieus genomen en werken we samen aan de oplossing, waarin het kind integer benaderd wordt.

Het vieren van feesten en het houden van rituelen is een belangrijke manier om normen en waarden over te dragen. Wij staan stil bij de omgeving en geven aandacht aan feesten en rituelen die de kinderen bezig houden, zoals bijvoorbeeld geboorte, dood, huwelijken, feestdagen en jaargetijden. De rituelen en gewoontes hierin worden steeds gevormd op de verschillende groepen.

Als duurzame opvang hebben wij veel respect voor natuur en milieu. Deze normen en waarden dragen wij graag heel bewust over op de kinderen. Samen ontdekken wij hoe de natuur werkt en dat wekt respect en liefde voor alles wat groeit en leeft.

### 1.5 Bijzonderheden en opvallend gedrag

Een rol van de pedagogisch medewerkers is het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het observeren van opvallend gedrag. Doordat de pedagogisch medewerkers bij Buitenkans zeer ervaren zijn in hun vak, kunnen zij relativiseren en objectief waarnemen. Bovendien zijn de medewerkers getraind in het signaleren en bespreekbaar maken van bijzonderheden en signalen.

Als kinderen opvallend, onbekend of onverklaarbaar gedrag vertonen, wordt in eerste instantie collegiaal overleg gevoerd. De directeur ondersteunt de pedagogisch medewerkers wanneer er sprake is van bijzonderheden. De bijzonderheden worden tijdens het groepsoverleg besproken en vastgelegd.

Daarna wordt overleg gepleegd met de ouders. Indien wenselijk kan de directeur hier ook bij aanwezig zijn. Samen zoeken wij naar de juiste weg om het kind op de beste manier te begeleiden, eventueel in overleg met de huisarts of GGD. De Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld bevat ook een sociale kaart, waar de instanties in de buurt opgenomen zijn die benaderd kunnen worden wanneer doorverwijzing nodig is. Bij het ouder-kind centrum van de GGD is een speciaal contactpersoon voor de kinderopvang, waar contact mee wordt opgenomen indien er sprake is van bijzonderheden en wanneer ouders behoefte hebben aan doorverwijzing vanuit de opvang.



Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van bepaalde competenties heeft de pedagogisch medewerker ook een versterkende rol. Zij begeleiden kinderen en door te zien en horen, begrijpen zij wanneer en waarom dit voorkomt. In overleg met de ouders (en waar nodig overige instanties) wordt het kind verder op weg geholpen met deze vaardigheden.

## 1.6 Het volgen en overdragen door de mentor

Kinderen worden op alle groepen door de pedagogisch medewerkers gezien en begeleid in de ontwikkeling die zij meemaken. Ieder kind wordt bij aanvang bij Buitenkans een mentor toegewezen. De mentor is een vaste medewerker op de groep van het kind. Alle pedagogisch medewerkers begeleiden alle kinderen op de groep, maar de mentor is belast met de taak om het kind extra nauwlettend te volgen. De medewerkers bespreken de ontwikkeling van alle kinderen onderling dagelijks en periodiek met de directie, in het groepsoverleg. Dagelijks wordt de waargenomen ontwikkeling ook besproken met de ouders, tijdens het brengen en halen. Minimaal jaarlijks wordt de ontwikkeling in een oudergesprek besproken. De bevindingen die in het jaarlijks gesprek naar voren komen, worden ook vastgelegd op papier, in het dossier van het kind. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor het houden van de intakegesprekken, oudergesprekken en het vastleggen van de ontwikkelingen in het dossier van het kind.

Wanneer het kind overgaat van baby naar dreumes en van dreumes naar peuters wordt een mondelinge overdracht gegeven tussen de pedagogisch medewerkers. Als er vraag naar is, kan er ook een apart gesprek plaatsvinden met ouders van kinderen die overgaan van een groep naar een andere. Het kinddossier gaat ook over van groep naar groep.

Wanneer het kind overgaat naar de BSO van Buitenkans vindt ook een mondelinge overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers. Hier vindt ook altijd een nieuw intakegesprek plaats met de ouders. Als het kind 4 wordt, krijgen de ouders het dossier van het kind mee mits ze dat willen. Deze zou door de ouders gebruikt kunnen worden als overdracht naar het basisonderwijs of een andere BSO, indien gewenst. Als er sprake is van bijzonderheden en/of zorgen die van belang kunnen zijn voor het basisonderwijs worden deze altijd apart met de ouders besproken, voordat het kind de opvang verlaat om naar school te gaan. Indien gewenst door de ouders kan de pedagogisch medewerker een document maken voor de leerkrachten op de basisschool of daar contact mee zoeken.

## 2. Werkwijze, omvang en opbouw

Bij Kinderopvang Buitenkans wordt gewerkt naar de pedagogische visie, uitgangspunten en doelen, zoals boven omschreven. Wij hanteren een globaal ritme om de kinderen een veilige basis te bieden. Hoe deze dagindeling er globaal uitziet en hoe de groepen ingedeeld zijn wordt in dit hoofdstuk uitgelegd.

### 2.1 Dagindeling

8-9:30	De kinderen worden ontvangen. Er is ruimte voor een gezellige ontmoeting tussen de kinderen onderling en met de medewerkers en voor uitgebreid afscheid van de ouders.
9:30	Tafelmoment met een stukje fruit. De kinderen en medewerkers voeren een gesprek dat vorm geeft aan de dag. De medewerkers luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben en begeleiden het gesprek indien nodig.
10:00	Activiteiten binnen of buiten. De kinderen worden vaak in groepjes opgedeeld. Op deze manier kunnen er meerdere activiteiten tegelijkertijd plaatsvinden. Er zijn dagelijks een of meerdere momenten dat de kinderen buiten zijn.

11:30	Warm eten. De kinderen helpen soms mee met de huishoudelijke taken. De warme maaltijd is aanleiding tot een goed gesprek over het eten.
13-15	De meeste kinderen slapen en de grootste kinderen rusten op de groep.
15:30	We nemen de dag door tijdens een tussendoortje. Eventueel komen we terug op de ochtendactiviteiten. Daarna spelen buiten.
17-18:30	De kinderen worden weer opgehaald. Er is tijd en aandacht voor overdracht van de medewerkers naar de ouders.

Omdat de openingstijden van het kinderdagverblijf 10,5 uur per dag is, werken de pedagogisch medewerkers in verschillende diensten. Hierdoor zijn niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig als de kinderen worden gebracht en gehaald.

## 2.2 Omvang en opbouw van de groepen

Buitenkans Kinderopvang heeft drie groepen op het kinderdagverblijf.

Er is een babygroep voor kinderen van 1 tot ongeveer 2 jaar oud. In deze groep is er plek voor maximaal 9 kinderen.

Er is een dreumesgroep voor kinderen van ongeveer 2-3 jaar oud. Hier is plek voor maximaal 12 kinderen.

In de peutergroep is er plek voor 15 kinderen tussen ongeveer 3 en 4 jaar oud.

In de peutergroep is er ruimte voor incidentele opvang van 1 kind extra, naar maximaal 16 kinderen in geval van nood bij ouders waardoor er tijdelijk extra opvang nodig is en tijdens het wennen van nieuwe kinderen.

De leeftijden kunnen iets variëren vanwege het moment wanneer de kinderen kunnen doorstromen naar de volgende groep.

Alle kinderen hebben een vaste groep met vaste leeftijdsgenoten en eigen pedagogisch medewerkers. Gedurende een aantal momenten kunnen de kinderen gezamenlijk worden opgevangen, zie het volgende hoofdstuk.

De Wet Kinderopvang schrijft voor hoe veel kinderen de pedagogisch medewerkers mogen opvangen tegelijkertijd. Zie meer informatie hierover in hoofdstuk 3.1.1; beroepskracht-kind ratio.

## 2.3 Het verlaten van de vaste groep

De Nederlandse wet schrijft voor dat de situaties waarbij de kinderen de basisgroep verlaten, vastgelegd moeten zijn in het pedagogisch beleid.

Door dat Buitenkans Kinderopvang een kleine opvang is, werken de groepen heel nauw samen. Alle groepen grenzen aan de grote hal, die ook de kinderen met elkaar verbindt. De kinderen zijn hierdoor bekend met kinderen en medewerkers uit andere groepen. Desalniettemin is het van belang dat de vaste groepen een veilige basis vormen voor de kinderen. Hoe jonger het kind, hoe belangrijker dit is. Op de vaste groep voelen de kinderen zich thuis. Het opzoeken van andere ruimtes of het spelen op de buurgroep gebeurt als gerichte activiteit of in uitzonderingssituaties.



In de onderstaande situaties kunnen kinderen hun eigen groepsruimte verlaten om gebruik te maken van andere ruimtes of hebben zij te maken met andere pedagogische medewerkers. Hierbij kan de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk worden losgelaten. Het verplicht aantal beroepskrachten blijft dan wel van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen.

- Eten of eten maken in de keuken
- Buitenspelen op de eigen speelplaats of de speelplaats van een andere groep
- Spelen in de hal
- Dans, verkleden en bewegingsspelletjes in de ruimte van de peutergroep
- Creatieve activiteiten, binnen en buiten
- Uitstapjes op het terrein van het naastgelegen Stadslandbouwproject
- Het slapen in de slaapkamer
- Het spelen in de pauzetijd van de medewerkers

Op sommige momenten en dagen kunnen groepen worden samengevoegd. Dit gebeurt zelden, en vooral op momenten waarop er weinig kinderen zijn, zodat de pedagogisch medewerkers samen kunnen werken in plaats van dat zij beide alleen werken.

Tijdens de lunchpauze van de medewerkers kan het voorkomen dat de kinderen die wakker zijn van twee of drie groepen samen spelen onder begeleiding van één of twee pedagogisch medewerkers op één groep. Dit is afhankelijk van het aantal wakkere kinderen. De BKR wordt dan wel gehandhaafd.

#### 2.4 Het wennen

Bij aanvang van de opvangperiode is er sprake van wennen. Het kind en de ouders zijn nieuw op de groep en daar wordt rekening mee gehouden. In overleg met de ouders bepalen de pedagogisch medewerkers hoe het wenschema wordt opgebouwd. De tijd dat het kind op de opvang doorbrengt wordt tijdens het wennen steeds opgebouwd. Vanwege leeftijd, persoonlijkheid, thuissituatie en andere factoren is het wennen voor ieder kind individueel.

Tijdens het intakegesprek wordt een wenschema gemaakt en dit wordt dagelijks geëvalueerd tijdens het wennen. Indien nodig wordt het wenschema bijgesteld. Het welbevinden van het kind is hierin leidend.

Bij de overgang van baby- naar dreumes- en dreumes- naar peutergroep wordt ook een wenschema gehanteerd. Doordat de groepen naast elkaar liggen en nauw verbonden zijn, zijn alle kinderen bekend met de andere groep en de medewerkers. Wij spreken af met de ouders wanneer het kind overgaat naar de nieuwe groep en bouwen de aanwezigheid op deze groep steeds op gedurende de weken voordat het kind overgaat naar de nieuwe groep. Hierin is ook het welbevinden van het kind leidend.

#### 2.5 Extra dagen en ruildagen

Bij Buitenkans Kinderopvang kunnen ouders gebruik maken van extra opvangdagen, buiten de dagen die contractueel zijn vastgelegd. Deze dagen worden apart in rekening gebracht.

Er is ook mogelijkheid tot het ruilen van dagen, binnen twee weken. Dit kan bijvoorbeeld als het kind ziek is geweest of vanwege andere redenen afwezig is.

Het ruilen van dagen en het afnemen van extra dagen, is alleen mogelijk indien de beroepskracht-kind ratio het toelaat, zie hoofdstuk 3.1.1. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de ouders omtrent het ruilen of extra dagen.

Er worden geen extra pedagogisch medewerkers ingezet vanwege extra dagen of ruilen van dagen. Het is niet mogelijk om een sluitingsdag te ruilen met een andere dag en kinderen kunnen niet op een andere groep dan de eigen groep extra komen of ruilen.

### 3. Personeel

Het personeel bij Buitenkans Kinderopvang is met grote zorgvuldigheid gekozen en voldoet aan alle wettelijke eisen en aan hoge toelatingscriteria.

#### 3.1 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang (conform de CAO Kinderopvang, minimaal MBO3 niveau). In uitzonderingsgevallen kan ook gewerkt worden met Pedagogisch Medewerkers in Opleiding (PMIO). Dit is alleen het geval wanneer een sollicitant beschikt over een relevant HBO of universitair diploma en over veel werkervaring in de kinderopvang, maar wanneer deze nog geen MBO3 diploma heeft, conform de CAO Kinderopvang.

Alle medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die continue gescreend wordt door de overheid. Er wordt bewust gewerkt met pedagogisch medewerkers die veel ervaring hebben in het werken met kinderen en die de pedagogische visie van Buitenkans Kinderopvang onderschrijven en de theorie en praktijk met elkaar kunnen verbinden.

##### 3.1.1 Beroepskracht-kind ratio en afwijkingen

Volgens de Wet Kinderopvang, mogen de pedagogisch medewerkers voor een maximale hoeveelheid kinderen tegelijkertijd zorgen. Deze beroepskracht-kind ratio (BKR) is vastgelegd in overleg met de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders; BOinK. De ratio wordt dagelijks gehanteerd. Als hulpmiddel hierbij hanteren wij het rekeninstrument van de ministerie van ZSW, dat beschikbaar is op <https://1ratio.nl/bkr/#/>

Bij een groep met kinderen van 1-2 jaar geldt dat twee pedagogisch medewerker maximaal 9 kinderen tegelijkertijd mogen opvangen.

Bij een groep met kinderen van 2-3 jaar geldt dat twee pedagogisch medewerkers samen maximaal 13 kinderen mogen opvangen.

Bij een groep met kinderen van 3-4 jaar geldt dat twee pedagogisch medewerkers samen maximaal 16 kinderen mogen opvangen.

De berekening telt alleen het aantal daadwerkelijk aanwezige kinderen en de leeftijd per aanwezig kind telt ook mee in de berekening. Er mag volgens de Wet Kinderopvang onder bepaalde voorwaarden worden afgeweken van de BKR. De maximale tijdsduur van de afwijking, mag per dag niet meer dan 3 uur zijn. Dit hoeft niet 3 aaneengesloten uren zijn. De uren moeten vastgelegd zijn in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf kan er worden afgeweken van de BKR tussen 9-9:30 uur wanneer er meer dan het toegestane aantal kinderen per groep aanwezig zijn. De tweede pedagogisch medewerker op de groep begint om 9:30, vanaf dat moment wordt weer voldaan aan de BKR. De medewerkers monitoren elke dag hoe laat kinderen gebracht worden en of er niet te lang wordt afgeweken van de BKR.



Wanneer er meer dan het toegestane aantal kinderen per groep aanwezig zijn in de middag tussen 16:30 en 17 uur wordt er ook afgeweken van de BKR. Daarna is de BKR wederom regulier. Dit moment wisselt per dag, omdat de ouders geen vaste brengen haaltijden hanteren. De pedagogisch medewerkers houden dit in de gaten en rapporteren naar de directeur indien er te lang van de BKR wordt afgeweken. Uit ervaring hebben wij geleerd dat voor 9 uur en na 17 uur de BKR weer regulier is, omdat meer dan de helft van de kinderen na 9 uur worden gebracht en voor 17 uur worden gehaald.

Wij wijken maximaal 1 uur af van de BKR in de ochtend en middag samen. Dit wordt periodiek getoetst door steekproeven uit te voeren een keer per kwartaal. Indien er problemen zijn, worden er maatregelen genomen door de directie.

Ook tijdens het slapen telt de BKR. Alle kinderen die slapen, slapen in een slaapkamer met een pedagogisch medewerker erbij. De overige medewerkers zijn met de wakkere kinderen en nemen om de beurt pauze. Er is een roulatieschema gemaakt, zodat er altijd iemand is bij de slapende en bij de wakkere kinderen.

De BKR wordt aangehouden voor de wakkere kinderen, maar de Wet Kinderopvang stelt dat er toch wordt afgeweken omdat de slapende kinderen ook meetellen. Er wordt dus per definitie afgeweken van de BKR als er een medewerker in het pand met pauze is, ook al is er bijvoorbeeld een kok, kantoorpersoneel en een stagiaire aanwezig. Deze tellen namelijk niet mee in de BKR.

Er zijn medewerkers met pauze tussen 13 en 15 uur. Dit betekent dat er officieel afgeweken wordt van de BKR tussen 13 en 15 uur, ook al slapen 70-80% van alle kinderen in de tijd.

Gedurende de overige openingsuren wordt aan de BKR voldaan.

### 3.2 Stagiaires en invalkrachten

Er zijn stagiaires aanwezig bij Buitenkans. Zij volgen de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) of Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL). De stagiaires worden opgeleid in het uitoefenen van het vak van pedagogisch medewerker of volgen een andere relevante opleiding. De directeur en/of pedagogisch medewerkers begeleidt de stagiaires bij de opdrachten die zij vanuit de opleiding moeten volgen. De stagiaires werken 'boventallig' op de groep en werken samen met de gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de pedagogisch medewerkers. Alle stagiaires beschikken over een VOG en een praktijkovereenkomst. 2:e en 3:e jaars stagiaires mogen ook op hun eigen groep invallen, bij ziekte en afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers. Of daar gebruik van wordt gemaakt, is afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire en de omstandigheden op dat moment. De directeur bepaalt of een stagiaire mag invallen en legt dit schriftelijk vast.

De stagiaire is belast met de dagelijkse taken die voorkomen op de groep. De praktijkbegeleider evalueert samen met de stagiaire en de pedagogisch medewerkers op de groep wanneer deze taken kunnen worden uitgebreid. De taken worden afgestemd op het niveau van bekwaamheid van de stagiaire en worden vastgelegd door de praktijkbegeleider.

Bij ziekte of afwezigheid van de pedagogisch medewerkers wordt gewerkt met invalkrachten. Bij Buitenkans Kinderopvang werken wij met onze eigen invalkrachten die bekend zijn met onze werkwijze en met de kinderen en ouders. In noodgevallen werken wij met ZZP'ers via een invalpool. Alle invalkrachten beschikken over een VOG en een geldig diploma (voor zover het geen stagiaires zijn).

### 3.4 Interactievaardigheden

Het Nederlandse Consortium Kinderopvang Onderzoek (NCKO) brengt sinds 2002 de kwaliteit van de Nederlandse kinderopvang in kaart. Volgens het NCKO zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers van uiterst belang voor de kwaliteit van de opvang. Buitenkans Kinderopvang is het hiermee volledig eens.

Er zijn 6 interactievaardigheden in kaart gebracht die aangeven in hoeverre de pedagogisch medewerkers in staat zijn om aan de behoeftes van de kinderen te voldoen en daardoor ook de kwaliteit te garanderen van de opvang. Hier wordt ook aangegeven hoe wij deze vaardigheden interpreteren.

- **Sensitieve Responsiviteit**  
De mate waarin de pedagogisch medewerker de signalen van het kind oppikt en hierop reageert. Dit is het zien, horen en aanvoelen van de behoeftes van de kinderen en hierop inspelen op de juiste manier. Vooral bij jonge kinderen is deze vaardigheid van zeer groot belang.
- **Respect voor Autonomie**  
De pedagogisch medewerker geeft ruimte aan het kind en stimuleert de kinderen en de groep om op eigen wijze bezig te zijn met het leren en groeien. De pedagogisch medewerker ziet de pedagogische waarde van de dynamiek tussen de kinderen onderling en respecteert de capaciteiten en behoeftes van ieder kind.
- **Structureren en Grenzen stellen**  
De pedagogisch medewerker structureert de omgeving, zodat de kinderen die optimaal kunnen benutten. Dit geldt voor de fysieke ruimte, de activiteiten en andere situaties. Tevens weet de medewerker duidelijk te maken aan de groep wat de kaders zijn waarin de kinderen zich mogen bewegen (regels en afspraken).
- **Praten en Uitleggen**  
De mate en manier van communicatie met de kinderen, zodat alle kinderen (ongeacht leeftijd) zich begrepen voelen en ook begrijpen wat er bedoeld wordt. Het uitleggen gebeurt niet alleen met woorden, maar ook met lichaamstaal en andere acties, zoals bijvoorbeeld plaatjes en liedjes.
- **Ontwikkelingsstimulering**  
De mate waarin de pedagogisch medewerker elk kind optimaal weet te stimuleren om zich te ontwikkelen, met respect voor ieder kind zijn eigen proces. Belangrijk hierin is het zien en horen van het kind, zodat de fases en behoeftes goed waargenomen worden.
- **Begeleiden van interacties**  
De pedagogisch medewerker ziet en ondersteunt de interactie tussen de kinderen, met respect voor autonomie. De pedagogisch medewerker herkent de pedagogische waarde van deze interactie en houdt zich op de achtergrond wanneer mogelijk, zodat de begeleiding op subtiele wijze plaatsvindt, zonder dat het proces gestoord wordt.

Deze interactievaardigheden zijn een constant onderwerp van gesprek tijdens individuele begeleiding en groeps gesprekken. De pedagogisch medewerkers worden waar nodig begeleid en gestimuleerd om deze (en andere) vaardigheden te verdiepen en verbreden.

### 4. Veiligheid en gezondheid



Buitenkans Kinderopvang voldoet aan de formele veiligheidseisen zoals die door de overheid aan de kinderopvang gesteld worden.

- Een voldoende aantal medewerkers heeft een BHV (Bedrijfshulpverlening) diploma en een diploma EHBO voor kinderen.
- Wat betreft de veiligheid en gezondheid van de kinderen zijn onze medewerkers gebonden aan de werkinstructies en richtlijnen zoals deze geformuleerd staan in ons kwaliteitshandboek. Dit beleid is ter inzage op onze website (deels) en op het kantoor (geheel).
- Er wordt een registratie bijgehouden van ongevallen en verbeteracties.
- Er wordt een registratie bijgehouden van klachten en oplossingen.
- Wij hanteren een Meldcode voor Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- De Inspectie Kinderopvang van de GGD controleert of de veiligheid en gezondheid van de kinderen voldoende gewaarborgd worden door middel van inspectiebezoeken. Hiervan wordt een rapport opgemaakt die ingezien kan worden via [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl) en op onze website. Tevens staat het laatste rapport op onze website, zodat ouders altijd inzage hebben.

#### 4.1 Calamiteiten

Het komt nooit voor dat er één pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is. Naast de pedagogisch medewerkers zijn er ook een aantal dagen in de week ondersteunend personeel aanwezig in het pand, zoals de directie, kok, medewerker technische dienst en stagiaires.

Er zijn altijd minimaal twee medewerkers aanwezig tijdens de openingstijden, zodat in het geval van calamiteiten een van deze medewerkers met een kind mee kan naar bijvoorbeeld de huisarts of het ziekenhuis.

Minimaal twee pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf zijn beide tot 18:30 aanwezig en er wordt samen afgesloten aan het einde van de dag.

Als calamiteiten zich voordoen tijdens de pauze van een medewerker, wordt deze gebeld om terug te komen, indien zij niet aanwezig is in het pand. Omdat het terrein afgelegen is, is de kans groot dat de medewerkers zich tijdens de pauze nabij de opvang bevinden.

In geval van calamiteiten wordt de directeur van Buitenkans Kinderopvang direct op de hoogte gesteld. Indien zij niet aanwezig is in het pand, is zij binnen 15 minuten ter plaatse. De assistent leidinggevende is achterwacht van de directeur en kan ook binnen 15 minuten ter plaatse zijn. Gedurende afwezigheid en langere vakanties is de assistent leidinggevende ook aangesteld om deze taak van de directeur waar te nemen.

Het calamiteitenprotocol is onderdeel van het kwaliteitshandboek, ter inzage op kantoor.

#### 5. Oudercontacten

Het contact met de ouders (waar ouders staat, wordt ook andere wettelijke verzorgers bedoeld) van de kinderen is van onschatbare waarde. Alleen door met ouders te praten en ouders goed te informeren, kan een vertrouwensrelatie ontstaan. Buitenkans Kinderopvang pleit voor volledige openheid en zien ouders als een waardevolle bron van informatie en ondersteuning in ons werk. Wij doen een beroep op ouders om betrokken te zijn bij de opvang van hun kinderen.



Het contact met de ouders verloopt op verschillende manieren. Er is dagelijks een mondelinge overdracht over het welbevinden van het kind. Op het kinderdagverblijf gebeurt dit in de ochtend en in de middag bij het brengen en halen van de kinderen.

Er is een informatiebord met praktische informatie in de entree. De pedagogisch medewerkers maken het ook zichtbaar voor ouders waar de kinderen mee bezig zijn, door de documentatie van activiteiten op prikborden in de hal en op de groep.

De directie verstuurt een aantal keer per jaar digitale nieuwsbrieven naar alle ouders en houdt sociale media en de website bij.

Met nieuwe ouders houdt de pedagogisch medewerker, die als mentor fungeert, minimaal 2 weken voor de aanvangsdatum van het kind een intakegesprek. De ouders worden geïnformeerd over alle aspecten van de opvang en kunnen vragen stellen en kennismaken met de groep. De pedagogisch medewerker stelt vragen om zoveel mogelijk van de ouders over het kind te weten te komen. Wij maken afspraken over wendagen en andere belangrijke zaken.

Bij het intakegesprek worden ouders gewezen op de website, waar o.a. ons pedagogisch beleid te vinden is. Indien wenselijk krijgen ouders ook beleid op papier mee of per e-mail toegestuurd.

Jaarlijks worden er oudergesprekken gepland. De mentor van het kind vertelt in dat gesprek hoe het met het kind op de kinderopvang gaat en vraagt naar de ervaringen van de ouders. Als de mentor een sterke wens heeft om meer gesprekken te voeren, bijvoorbeeld in verband met opvallend gedrag, zullen zij de ouders hierover informeren. Indien de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken om het kind, worden de ouders meteen ingelicht en gevraagd voor een gesprek om dit met elkaar te bespreken.

Als er vanuit de ouders behoefte is aan meer dan een oudergesprek per jaar, is het altijd mogelijk om de frequentie te verhogen.

In overleg met de oudercommissie worden er jaarlijks een of meerdere ouderavonden gepland. Er zijn ook andere feestelijke bijeenkomsten waarvoor ouders en kinderen worden uitgenodigd.

## 5.1 Oudercommissie

De oudercommissie van Buitenkans Kinderopvang is van onmisbare waarde en vormt de vertegenwoordiging van ouders naar de directie van de opvang over een aantal formele zaken. De oudercommissie heeft een wettelijke advies- en instemmingsrecht op een aantal punten.

In het oudercommissie reglement van Buitenkans Kinderopvang staan de rechten en plichten van de oudercommissie beschreven. Buitenkans Kinderopvang betreft ook graag de oudercommissie bij de ontwikkeling van de opvang.

De oudercommissie bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. De oudercommissie van het kinderdagverblijf is samengevoegd met de oudercommissie van de BSO.

## 5.2 Klachtenprocedure



Als ouders ontevreden zijn of klachten hebben, vinden wij het zeer prettig als zij in eerste instantie contact opnemen met de pedagogisch medewerker op de groep. Wij verwelkomen klachten en meldingen van onvrede, omdat wij geloven dat deze de kwaliteit van de opvang kunnen verbeteren.

De directeur van Buitenkans Kinderopvang wordt door de pedagogisch medewerker altijd op de hoogte gesteld van klachten of onvrede. De directeur neemt altijd contact op met de ouder na een klacht of melding om na te gaan of deze naar tevredenheid is opgelost. Ook wordt er een (anonieme) registratie bijgehouden over klachten, onvrede en de geboden oplossingen.

De oudercommissie kan ook namens meerdere ouders een gezamenlijke klacht indienen bij de directie van Buitenkans Kinderopvang. Dit betreft dan overkoepelende zaken en niet individuele gevallen.

Ouders en de oudercommissie hebben ook altijd het recht om direct een klacht in te dienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie, waarbij Buitenkans Kinderopvang aangesloten is [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

De klachtenregeling van Buitenkans Kinderopvang is opgenomen in het kwaliteitshandboek, ter inzage op de website en kantoor.

#### Tot Slot

Buitenkans Kinderopvang is een kleine en jonge organisatie volop in ontwikkeling. Er ontstaan steeds nieuwe rituelen, gewoontes en structuren. Deze zijn veelal afkomstig van het werk met de kinderen, die dus ook grote invloed hebben op de werkelijke situatie. Ook ouders kunnen veel inbrengen, doordat zij actief betrokken worden gemaakt bij de ontwikkelingen van de opvang.

Tijdens werkbijeenkomsten en teamvergaderingen, waarin de pedagogisch medewerkers een actieve rol hebben, wordt dit pedagogisch beleid vertaald naar een pedagogische werkwijze. Het pedagogisch beleid wordt benut bij de pedagogische begeleiding van het team. Hiermee wordt voorkomen dat het pedagogisch beleid alleen theorie is, maar ook daadwerkelijk in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorgelegd aan oudercommissie en akkoord per: XX januari 2022.