



Inspectierapport

Buitenkans Kinderopvang BSO (BSO)

Meteorenweg 280
1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 271395746

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 18-08-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : concept
Datum vaststellen inspectierapport :

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op donderdag 18 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

De buitenschoolse opvang van Buitenkans Kinderopvang is samen met het kinderdagverblijf gevestigd op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier zijn onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten afkomstig van het terrein gevestigd. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is bijna dagelijks aanwezig of telefonisch bereikbaar en is verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van het beleid en ook voor het dagelijks aansturen van de beroepskrachten.

Locatie

De buitenschoolse opvang is gevestigd in een pand met alleen een begane grond, met aan de rechterzijde 2 groepsruimtes, een keuken en toiletvoorzieningen waar de buitenschoolse opvang gebruik van maakt. Aan de linkerzijde van het pand zijn 2 kantoorruimtes waar 2 mensen werken, waarvan er 1 ook gebruikmaakt van dezelfde entree als de buitenschoolse opvang. De eigenaar verklaart dat de mensen die werken in de kantoorruimtes van het pand verder niet betrokken zijn bij de buitenschoolse opvang. Naast het aangrenzende terras kunnen de kinderen gebruikmaken van het hele terrein waarop de bso gevestigd is. Voor sommige delen van het terrein zijn afspraken gemaakt met de kinderen en beroepskrachten over wanneer daar gespeeld mag worden en over het toezicht tijdens het spelen. De buitenschoolse opvang heeft buiten spelen en de natuur hoog in het vaandel. Er wordt dagelijks buiten gespeeld, ook met regenachtig of koud weer. De kinderen krijgen veel vrijheid en ruimte om met elkaar en ook zelfstandig te spelen.

De buitenschoolse opvang is 4 dagen per week geopend en bestaat uit 3 basisgroepen waarin in totaal maximaal 51 kinderen tussen de 4 en 12 jaar worden opgevangen. Op woensdag is de bso gesloten. Sinds het jaarlijks onderzoek van 26 november 2020 zijn er 2 nieuwe beroepskrachten komen werken. Het team bestaat uit 3 beroepskrachten, 1 beroepskracht in opleiding (bbf'er) en 1 groepshulp die gaat starten met de opleiding om beroepskracht te worden. Daarnaast zijn vaste invalkrachten beschikbaar.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De meeste kinderen van de buitenschoolse opvang zijn buiten aan het spelen. Kinderen rijden rond op fietsen, stepjes of rennen achter elkaar aan. Aan tafel zitten enkele kinderen een kunstwerk te maken. Dit doen ze door met verf te spetteren. Even verderop zitten 2 kinderen met een schaar en bakje de planten te knippen. De beroepskracht merkt op dat ze de verkeerde delen, de bloemetjes, eraf knippen. Ze gaat naar de kinderen toe en legt uit hoe de planten gesnoeid moeten worden. Ook raken ze in gesprek over de geur. Daarna gaan de kinderen weer zorgvuldig verder. Alle kinderen komen goed tot spel. De beroepskrachten bevinden zich op verschillende plekken, waardoor de kinderen altijd wel iemand kunnen vinden.

De kinderen hebben veel vrijheid in het buitenspelen. De beroepskracht vertelt over het terrein en hoe ze daarmee omgaan. Eens in de zoveel tijd, of bij nieuwe kinderen, is er 'paadjesles'. Bij het horen van dat woord haakt een kind in op het gesprek tussen de beroepskracht en toezichthouder. Het kind begint te zuchten, maar moet er ook wel een beetje bij lachen. Tijdens deze les leren de kinderen waar ze wel en niet mogen komen en hoe je met respect voor de natuur omgaat. Er worden normen en waarden overgedragen.

Tijdens de lunch zijn 2 kinderen onrustig. Op een speelse manier slaan ze elkaar op het hoofd. De beroepskracht zegt dat de kinderen rustig mogen doen aan tafel. Even later zitten de kinderen weer aan elkaar. De beroepskracht gaat erbij zitten en spiegelt het gedrag. De kinderen moeten lachen en hebben door dat het niet de bedoeling is. Daarna gaan de kinderen rustig eten. Ook aan de andere tafels is de sfeer ontspannen. De beroepskrachten eten met de kinderen mee. Dat draagt bij aan de huiselijke sfeer. Er zijn gesprekken tussen de kinderen en tussen de beroepskrachten en de kinderen. Op de oudste groep wordt gesproken over het plan voor die middag. De beroepskracht zegt dat de kinderen die vanmorgen binnen bezig waren met een challenge, vanmiddag naar buiten moeten. De kinderen zuchten. De beroepskracht vertelt wat er verder die middag op het programma staat. Ze gaan voor elkaar smoothies maken. De kinderen reageren enthousiast.

Na het eten ploffen een aantal kinderen op de bank. Ze pakken een boekje. De beroepskracht gaat erbij zitten. 'Zo, dit doen we altijd na het eten,' zegt de beroepskracht. De kinderen bevestigen dit. De beroepskracht kijkt twijfelachtig en zegt dat ze normaal altijd naar buiten gaan. Dat willen de kinderen niet. De beroepskracht luistert naar de behoeftes van de kinderen en met elkaar wordt een oplossing bedacht. Uiteindelijk gaan de kinderen met een boekje naar buiten.

De oudere kinderen willen naar het voetbalveld, een stuk verder op het terrein. Vanaf een bepaalde leeftijd en als de kinderen er zelf behoefte aan krijgen mogen de kinderen op het terrein met een groepje op pad. Er zijn duidelijke afspraken waar regelmatig over wordt gesproken. De beroepskracht pakt een wekker en stelt die in. De kinderen sprinten weg. De beroepskracht geeft aan dat ze de tijd zo wel zal noteren, omdat de wekker nog wel eens wordt verzet. Doordat de kinderen de verantwoordelijkheid krijgen om in een groepje weg te gaan wordt de zelfstandigheid vergroot.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2022, ontvangen op 25 augustus 2022
- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel (1 beroepskracht en 1 bbl'er) dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 26 oktober 2020 bij de buitenschoolse opvang is komen werken. Ook zijn de invalkrachten die in de onderzoeksperiode van 15 tot en met 18 augustus 2022 zijn ingezet meegenomen in de beoordeling.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. De kinderen mogen overal vrij spelen, maar worden tijdens de eetmomenten opgevangen in hun basisgroep. In de ene groepsruimte worden de jongste en middelste groep samen opgevangen. Het structureel samenvoegen van de groepen in de vakantie is opgenomen in het contract en pedagogisch beleidsplan. Er worden 20 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en een groepshulp. In de andere groepsruimte eten de kinderen van de oudste groep met elkaar. Hier worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Het aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In principe zijn er altijd 2 personen aanwezig op de buitenschoolse opvang. In de vakantieperiode staat aan het begin en aan het eind van de dag een half uur lang een beroepskracht alleen. Het kinderdagverblijf (waar de directeur en/of de assistent-leidinggevende aanwezig is) is de achterwacht voor deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De achterwachting staat beschreven in het pedagogisch beleid. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Op de buitenschoolse opvang is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Deze persoon is niet ingezet in de onderzoeksperiode van 15 tot en met 18 augustus 2022. Om die reden is dit niet onderzocht bij dit jaarlijks onderzoek.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 24 augustus 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 23 augustus 2022
- Pedagogisch beleidsplan, januari 2022, ontvangen op 25 augustus 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 15 - 18 augustus 2022, ontvangen op 25 augustus 2022
- Werkrooster, periode 15 - 18 augustus 2022, ontvangen op 25 augustus 2022
- Plaatsingslijsten augustus, ontvangen op 25 augustus 2022
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 26 augustus 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Om het domein veiligheid en gezondheid te beoordelen is er tijdens dit jaarlijks onderzoek aandacht besteed aan buitenspelen en ongevallen.

Buitenspelen

Buiten spelen is een belangrijk onderdeel van Buitenkans Kinderopvang. In het beleid staat beschreven dat kinderen zo veel mogelijk buiten spelen. Om dit veilig te laten verlopen zijn regels opgesteld, bijvoorbeeld over het toezicht houden, omgaan met het weer en zelfstandigheidsverklaringen. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten. De beroepskracht vertelt welke afspraken er zijn over waar kinderen mogen komen. In de praktijk blijkt dat kinderen hiervan op de hoogte zijn. Afspraken worden regelmatig herhaald. Als oudere kinderen de behoefte krijgen om zelfstandig op pad te gaan, wordt er in gesprek gegaan over een zelfstandigheidsverklaring. Het kind mag dan op 'proef'. Er zijn duidelijke afspraken over waar de kinderen mogen komen en hoe lang het kind weg mag blijven. Er wordt met wekkers gewerkt. Tijdens het inspectiebezoek is te zien hoe het er in de praktijk aan toe gaat. Dat komt overeen met het beleid.

Ongevallen

Ook is er met de beroepskrachten gesproken over ongevallen. Het afgelopen jaar zijn er geen grote incidenten geweest. Regelmatig is er wel een val of botsing. De beroepskrachten handelen dan volgens het beleid en vullen een ongevallenregistratieformulier in. Daarin staat een omschrijving, oplossing en de eventueel te nemen maatregel. Ook komen insectensteken regelmatig voor. Aan de hand van voorbeelden legt de beroepskracht uit hoe er wordt gehandeld in dit soort situaties. Uit verklaringen van een beroepskracht en houder blijkt dat alle vaste beroepskrachten in bezit zijn van een geldig EHBO-diploma.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie januari 2022, ontvangen op 25 augustus 2022
- Beleid buitenspelen BSO, versie 2021, ontvangen op 25 augustus 2022
- Beleid zelfstandigheid, versie 2021, ontvangen op 25 augustus 2022
- 2 ingevulde ongevallenregistratieformulieren van 2022, ontvangen op 25 augustus 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch

bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Buitenkans Kinderopvang BSO
KvK-vestigingsnummer	:	000035740906
Website	:	http://www.buitenkans-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	51
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder	:	Meteorenweg 282
postcode en plaats	:	1035 RN Amsterdam
KvK-nummer	:	60634545

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw I van der Leun

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	18-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	09-09-2022
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

P.M.