



Inspectierapport

Buitenkans Kinderopvang (KDV)

Meteorenweg 282
1035 RN Amsterdam

Registratienummer: 836243717

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 18-08-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : concept
Datum vaststellen inspectierapport :

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op donderdag 18 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Het kinderdagverblijf van Buitenkans Kinderopvang is samen met buitenschoolse opvang gevestigd op het terrein van Stadslandbouwproject 'NoordOogst'. Hier bevinden zich onder andere een natuurspeeltuin, een horecagelegenheid, een hotel en een winkel met producten die afkomstig zijn van het terrein. Buitenkans Kinderopvang past met haar visie binnen dit project. Het is een duurzame, groene opvangvoorziening. De houder van beide locaties is Buitenkans Kinderopvang B.V. De locaties staan onder leiding van de eigenaar zelf. Zij is bijna dagelijks aanwezig ofwel telefonisch bereikbaar en is zowel verantwoordelijk voor het opstellen en implementeren van het beleid als voor de dagelijkse aansturing van de beroepskrachten.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 36 kindplaatsen en bestaat uit 3 horizontale groepen: de jongste, middelste en oudste groep. Er wordt opvang geboden voor kinderen tussen de 1 en 4 jaar. Dat alleen kinderen vanaf 1 jaar worden opgevangen komt voort uit pedagogische kwaliteitsredenen van de organisatie. Het kinderdagverblijf is op woensdag gesloten. Het team bestaat uit 7 vaste beroepskrachten. Het is een stabiel team met beroepskrachten die al een aantal jaren voor Buitenkans werken. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek op 25 november 2022 is er 1 nieuwe beroepskracht. Het kinderdagverblijf heeft tevens een huishoudelijk medewerker in dienst. Deze kracht ondersteunt het team op facilitair gebied en is kok. Daarnaast wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste invalkrachten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. Twee beroepskrachten waren niet gekoppeld aan de houder in het PRK voor aanvang van de werkzaamheden. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten, vrij spel en buitenspelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zitten aan tafel om fruit te eten. De beroepskracht geeft de kinderen een beker water. Een kind gaat op de bank aan tafel staan. De beroepskracht zegt dat het kind op de billen mag gaan zitten, omdat het anders valt. Het accent ligt op wat het kind wel moet doen in plaats van wat niet. Dat is duidelijk voor het kind. Het kind denkt even na en gaat dan weer rustig aan tafel zitten. Een ander kind aan tafel begint te huilen en wijst naar de grond. De beroepskracht legt uit dat ze na het eten weer gaan spelen. Het kind blijft verdrietig en blijkt niet fit te zijn. De beroepskracht geeft het kind zijn knuffel. Hierdoor komt het kind tot rust. De beroepskrachten hebben oog voor ieder kind, pikken signalen gelijk op en handelen ernaar. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

Tijdens het verschenen vertelt de beroepskracht wat ze doet. De beroepskracht zegt dat er crème op de billen moet. Het kind kijkt met grote ogen. De beroepskracht ziet dit en laat het kind aan de crème voelen. De beroepskracht zegt dat het zacht is, geen pijn doet en helpt tegen het kriebelen. Doordat het kind nu weet wat er gaat gebeuren laat het dit toe. De beroepskracht blijft rustig vertellen over elke handeling. De voorspelbaarheid en rustige houding van de beroepskracht zorgen ervoor dat het kind zich veilig voelt.

Op een andere groep spelen de kinderen in de tuin. Iedere groep heeft een eigen aangrenzende buitenspeelruimte met materiaal dat aansluit bij de ontwikkelingsfase. Tussen 2 bomen hangt een touw. Een kind hangt met het touw tussen zijn knieholtes geklemd op zijn kop. De beroepskracht merkt dit op en geeft het kind een compliment. Als het kind weer staat lacht het van oor tot oor. De tuin biedt ruimte voor risicovol spel. De kinderen kunnen klimmen, klauteren en ontdekken. De beroepskrachten houden overzicht door heen en weer te lopen. Een kind valt bij de hangmat op de zaagselknippers. De beroepskracht gaat er meteen naartoe. Het kind is snel gerustgesteld en speelt weer verder. Door de vele spelmogelijkheden in de tuin ontwikkelen de kinderen hun grove motoriek.

De kinderen verzamelen bij de deur van de groepsruimte om naar de keuken te gaan voor de lunch. Als alle kinderen er zijn vraagt de beroepskracht wat de kinderen mogen doen op de gang. De kinderen roepen in koor dat ze daar moeten lopen. De beroepskracht bevestigt dit. De kinderen weten nu wat er van hen wordt verwacht. De deur gaat open en de kinderen lopen rustig richting de geur van pasta. De kok is bezig met pasta op de borden scheppen. Ondertussen zoeken de kinderen een plekje uit aan tafel. In de keuken heerst een rustige en huiselijke sfeer.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de jongste, middelste en oudste groep
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2022, ontvangen op 23 augustus 2022

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Niet alle personen zijn, voordat zij gestart zijn met werken, gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 25 november 2021 bij het kinderdagverblijf is gaan werken. Daarnaast zijn ook de 2 invalkrachten meegenomen in de beoordeling. Hieruit blijkt dat 1 vaste beroepskracht en 1 invalkracht niet zijn gekoppeld voordat zij zijn begonnen met hun werkzaamheden. Dit is een overtreding.

Herstelaanbod

De houder heeft met een herstelaanbod de kans gekregen om de overtreding te herstellen. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. De houder verwacht dat het niet goed is gegaan door miscommunicatie tussen de houder en de assistent-leidinggevende. De houder verklaart dat de koppeling normaal gesproken altijd gebeurt voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden. Wel waren beide personen in het bezit van een VOG. Na deze constatering zijn de beroepskrachten meteen gekoppeld.

Er is een plan van aanpak opgesteld voor het koppelen van personen in het Personenregister kinderopvang. Hierin is onderscheid gemaakt tussen vaste krachten en uitzendkrachten. De houder en assistent-leidinggevende zijn verantwoordelijk voor dit proces. Het stappenplan gaat per direct in en is met elkaar besproken. In het kader van duurzaam herstel is er een extra controle in het stappenplan ingebouwd. Door de extra controle van een 2e persoon voor aanvang van de werkzaamheden zou het niet meer voorkomen dat een persoon aan het werk gaat voordat diegene gekoppeld is.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de jongste groep worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de middelste groep worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de oudste groep worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In alle groepen past het aantal beroepskrachten bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 15 tot en met 18 augustus, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 24 augustus 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 23 augustus 2022
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2022, ontvangen op 23 augustus 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 26 augustus 2022
- Plaatsingslijst augustus, ontvangen op 23 augustus 2022
- Presentielijsten, periode 15 - 18 augustus, ontvangen op 23 augustus 2022
- Werkrooster, periode 15 - 18 augustus, ontvangen op 23 augustus 2022
- Herstelaanbod: plan van aanpak, ontvangen op 1 september 2022

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de beoordeling van het domein veiligheid en gezondheid is er tijdens dit jaarlijks onderzoek aandacht besteed aan ongevallen, schoonmaken, hand- en verschoonhygiëne en veilig slapen.

Ongevallen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. De beroepskrachten verklaren dat er geen grote ongevallen hebben plaatsgevonden. De beroepskracht vertelt aan de hand van voorbeelden hoe er wordt omgegaan met incidenten. De vaste beroepskrachten verklaren in het bezit te zijn van een geldig EHBO-diploma. Grotere ongevallen of met een risico worden geregistreerd.

Schoonmaken

Bij de eerste blik in de groepsruimtes oogt het vol. Ondanks de grote hoeveelheid spullen is het wel schoon. Bijvoorbeeld als je kijkt naar de bank en de kleden op de jongste groep. Een beroepskracht vertelt dat er dagelijks aan het eind van de dag een schoonmaakbedrijf komt dat de gehele ruimte schoonmaakt. Overdag doen de beroepskrachten kleine dingen die vies zijn geworden. Ook moeten zij zelf de bedden afhalen. Er zijn lijsten waarop wordt bijgehouden wat de beroepskrachten zelf moeten doen.

Hand- en verschoonhygiëne

Tijdens het inspectiebezoek is er gelet op het handelen van de beroepskrachten. In de groepsruimte zijn 2 kranen aanwezig: 1 bij het keukenblok en 1 achter het verschoonblok. Na het verschoonen wassen de beroepskrachten hun handen. Voor bepaalde handelingen of situaties zijn handschoenen aanwezig. In het kader van zuinig omgaan met de planeet wordt er dan wel gewerkt met slechts 1 handschoen. Naast het handelen van de beroepskrachten is er ook gelet op de kinderen. De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen na het plassen en voor het eten hun handen wassen. Het beleid wordt uitgevoerd.

Veilig slapen

Tot slot is er gelet op veilig slapen. Voor de jongste groep zijn er zowel binnen als buiten bedden. De beroepskracht is op de hoogte van de juiste temperatuur op de slaapkamer. Ook is er kennis over ventileren en wordt er gebruikgemaakt van een ventilator. De kinderen worden op een veilige manier te slapen gelegd. Ook is er een babyfoon. De kinderen van de middelste en oudste groep delen met elkaar 1 slaapkamer. Voor deze kinderen zijn er bedden en stretchers. In deze ruimte is continu toezicht van een beroepskracht: deels om de rust te bewaren, deels ook voor de veiligheid. De praktijk komt overeen met het protocol Veilig slapen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door het aan bod te laten komen in het overleg en tijdens de studiedagen. Zorgen rondom kinderen worden in het groepsoverleg besproken. Ook hebben de beroepskrachten online een training gevolgd. Deze bestond uit informatie lezen, filmpjes kijken en een toets.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de directeur op 26 augustus 2022
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 2021-2022, al in bezit van de GGD
- Protocol veilig slapen, versie december 2021, al in bezit van de GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Buitenkans Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer	:	000029813778
Website	:	http://www.buitenkans-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	:	36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Buitenkans Kinderopvang BV
Adres houder	:	Meteorenweg 282
postcode en plaats	:	1035 RN Amsterdam
KvK-nummer	:	60634545

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw I van der Leun

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	18-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	09-09-2022
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

P.M.